

## **RAPORT DE ANALIZĂ PRIVIND CHESTIONAREA STUDENȚILOR DESPRE CALITATEA VIEȚII STUDENȚEȘT ÎN U.O.C.**

Ca reprezentant al studenților în Consiliul de Administrație și ca delegat al acestora privind respectarea drepturilor și libertăților studenților, dar și privind monitorizarea obligațiilor pe care studenții le au, am reușit desfășurarea unei campanii de cercetare cu scopul de a măsura gradul de satisfacție aferent vieții de student ovidian, sprijinit fiind de studenții reprezentanți din Senatul Universitar și de conducerea Universității „Ovidius” din Constanța,

Sperăm ca cele prezentate ulterior să poată redresa, menține sau îmbunătăți calitatea comunității din care împreună facem parte.

Prezenta cercetare se bazează pe răspunsurile a 705 respondenți, studenți din toate ciclurile de studiu din Universitatea „Ovidius” din Constanța, ca urmare a chestionării prin 53 de întrebări, atât cu răspunsuri deschise, cât și închise, unele cerând o atenție mai sporită sau o perioadă mai lungă de concentrare, iar altele doar bifarea unor răspunsuri tip. În total, acesta a putut fi completat în maximum 7 minute pentru răspunsuri calitative și cantitative.

Urmare a finalizării perioadei de cercetare, cuprinsă între 07.01.2019 și 01.02.2019, am constatat relevante doar 44 dintre întrebările inițiale, acestea reușind să acumuleze o masă foarte mare de informații din partea respondenților.



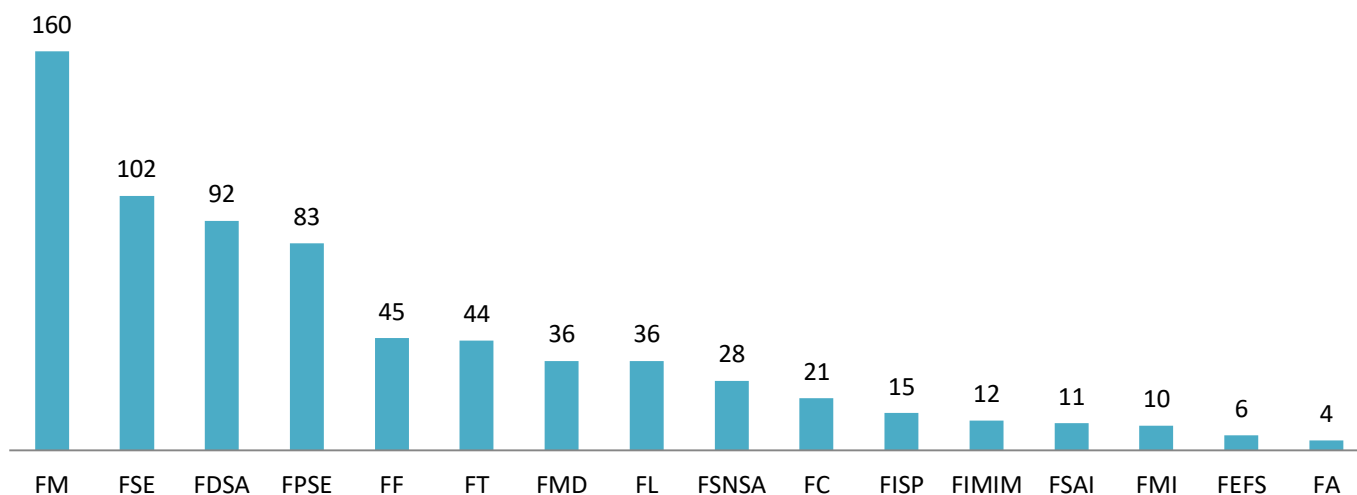
## 1. În cadrul cărui program de studii ești student(ă)?



Ca urmare a acestei prime întrebări observăm faptul că interesul studenților din cadrul studiilor de licență este net superior, mai exact 642 de studenți, față de studiile de master, unde am avut ca respondenți doar 63 de studenți.

## 2. În cadrul cărei facultăți ești student(ă)?

■ număr de respondenți



Din cea de a doua întrebare, pentru prima oară avem acest rezultat în cadrul chestionarelor noastre, Facultatea de Medicină ocupă locul 1 prin cei 160 de respondenți, urmată de Facultatea de Științe Economice cu 102 respondenți și de Facultatea de Drept și Științe Administrative cu 83 de respondenți. Totodată, aceste răspunsuri și ierarhizarea făcută pe facultăți, prin media acestui chestionar, observă și media de satisfacție pe care o au studenții, în principal, al

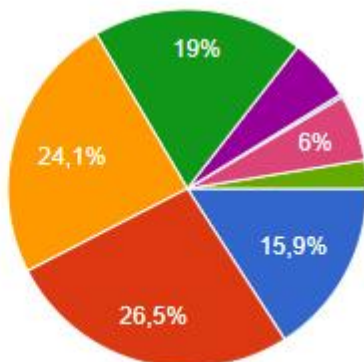


## SATISFAȚIA CALITĂȚII VIEȚII STUDENȚEȘTI

Reprezentantul Studenților în Consiliul de Administrație

celor 4 facultăți cu peste 80 de respondenți, însă nefiind de neglijat și celelalte facultăți, care, din punctul nostru de vedere, respondenții sunt conform și numărului de studenți pe care aceste facultăți îl au, acesta fiind de fapt un prim factor.

### 3. În ce an ești student(ă)?



- I LICENȚĂ
- II LICENȚĂ
- III LICENȚĂ
- IV LICENȚĂ
- V LICENȚĂ (Facultatea de Medicină)
- VI LICENȚĂ (Facultatea de Medicină)
- I MASTER
- II MASTER

Importanța pe care o dau studenții din anii 2 și 3 licență este arătată prin rezultatele de 26% și 24% din numărul total de întrebări, arătând faptul că respondenții acestui chestionar, cu peste 50% din totalul lor au răspuns în cunoștință de cauză.

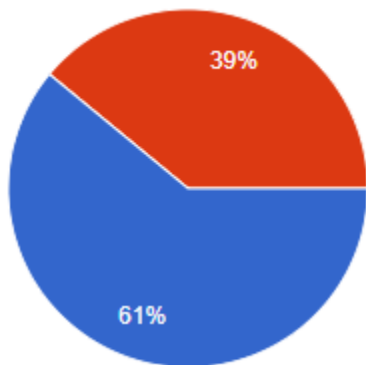
Însă nu sunt de neglijat nici cei peste 15% dintre studenții din anul 1, care au o mare aport în modificarea numărului studenților din Universitate la finalul acestui an universitar și care după primul semetru au reușit să-și facă o idee despre calitatea învățământului superior din UOC.

De remarcat este și faptul că 19% din respondenți sunt studenți în anul 4 de licență, 5% dintre aceștia sunt din cadrul Facultății de Medicină în anii de studiu 5 și 6, iar aproximativ 9% sunt studenți masteranzi ai celor 16 facultăți din UOC.





#### 4. Care este forma de finanțare a programului de studii pe care îl urmezi?



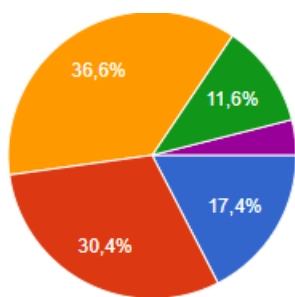
● Buget  
● Taxă

Responsabilitatea pe care o au studenții care sunt la studii fără taxă reiese din numărul celor peste 430 de respondenți, acest fapt arată că majorarea locurilor bugetate atrage după sine două aspecte.

Pe de o parte, ne arată faptul că aceștia devin mai motivați pentru studiu și pentru activități extra-curriculare, iar pe de altă parte, numărul mare al acestora înseamnă evident numărul mai scăzut al celor la studii cu taxă, care de obicei sunt mai aplecați spre găsirea unui loc de muncă.

Procentul de 61% reprezentat de studenții la buget, ne arată faptul că studenții care primesc finanțare de la stat sunt mai implicați în viața academică față de cei cu taxă (posibil angajați part-time).

#### 5. Cât de mulțumit(ă) ești până acum de experiența per total din facultatea pe care o urmezi în cadrul UOC?



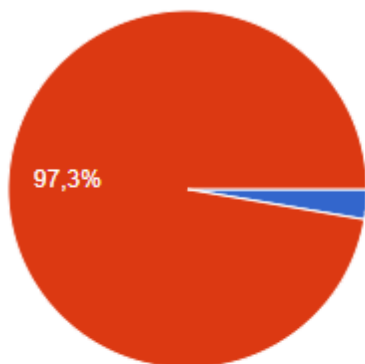
● Foarte mulțumit  
● Mulțumit  
● Așa și așa  
● Nemulțumit  
● Foarte nemulțumit

Satisfacția per total al celor peste 700 de studenți chestionați este una medie, așa cum reiese din graficul de mai sus, unde vedem că 36,6% răspund cu „așa și așa”.

Dintre toți respondenții, 47,8% prezintă o satisfacție mulțumitoare, spre foarte bună, iar 52,2% prezintă o satisfacție medie spre nemulțumire.



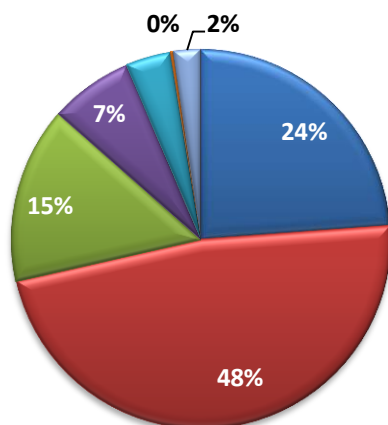
## 6. Ești student(ă) și la o altă facultate?



- Da
- Nu (te rugăm să sari la întrebarea 10)

Doar 19 respondenți din cei peste 700 au prezentat faptul că sunt studenți și în cadrul altei facultăți. Dintre aceștia, mare parte tot la o facultate din cadrul UOC, dar și la Universitatea din Craiova, Spiru Haret din Constanța, UNEFS, Universitatea Maritimă și Universitatea București.

## 7. Frecvența ta la cursurile anului universitar 2017-2018 a fost



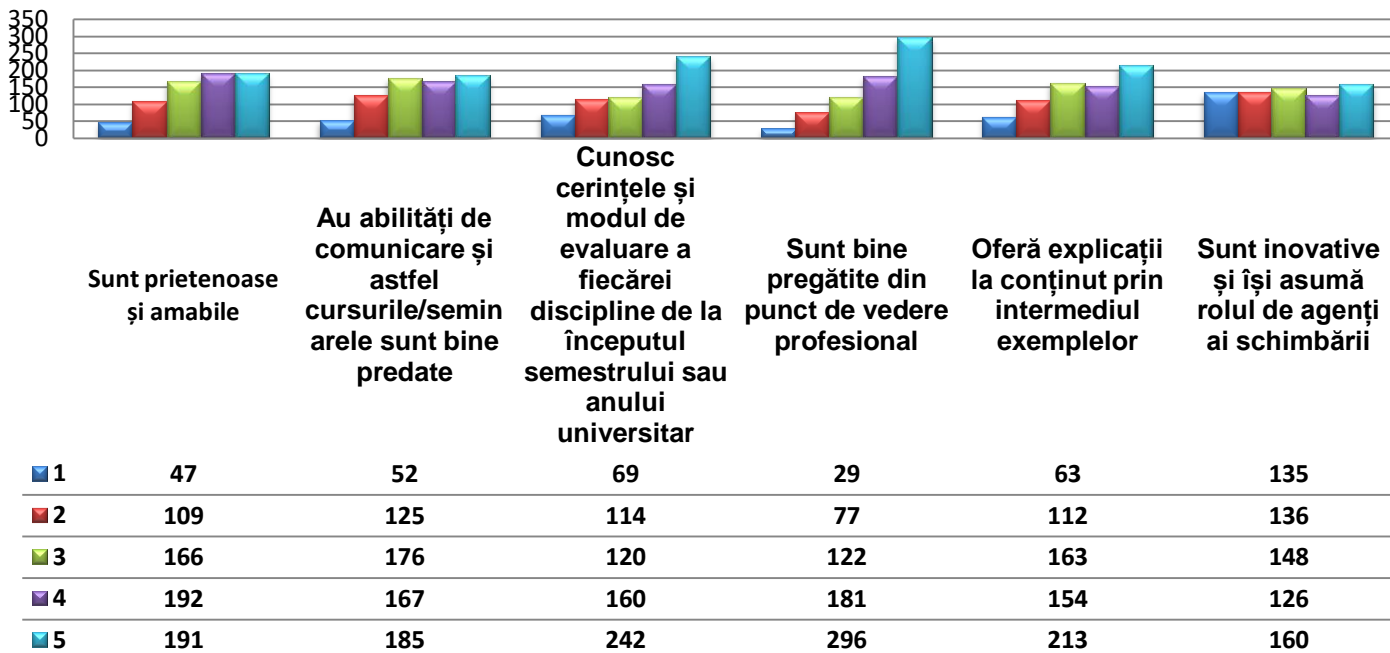
- Am participat la toate cursurile și seminariile
- Am participat la 75% – 99% din cursuri și seminarii
- Am participat la 51% – 75% din cursuri și seminarii
- Am participat la 26% – 50% din cursuri și seminarii
- Am participat la mai puțin de 25% cursuri și seminarii
- Nu am participat deloc la cursuri și seminarii.
- Sunt student/ă în primul an, nu am participat la cursuri și seminarii

Un alt aspect foarte important este că aproape 50% dintre respondenți sunt cei care participă la peste 75% dintre seminarii și cursuri, iar 24% sunt cei care participă peste 99% la activitățile didactice obligatorii.

Doar 7% dintre aceștia au participat la mai puțin de 50% dintre cursuri și seminarii, iar 4% au fost prezenți doar la sub 25% dintre activitățile didactice.



## 8. În ce măsură ești de acord cu următoarele afirmații legate de cadrele didactice din cadrul UOC?



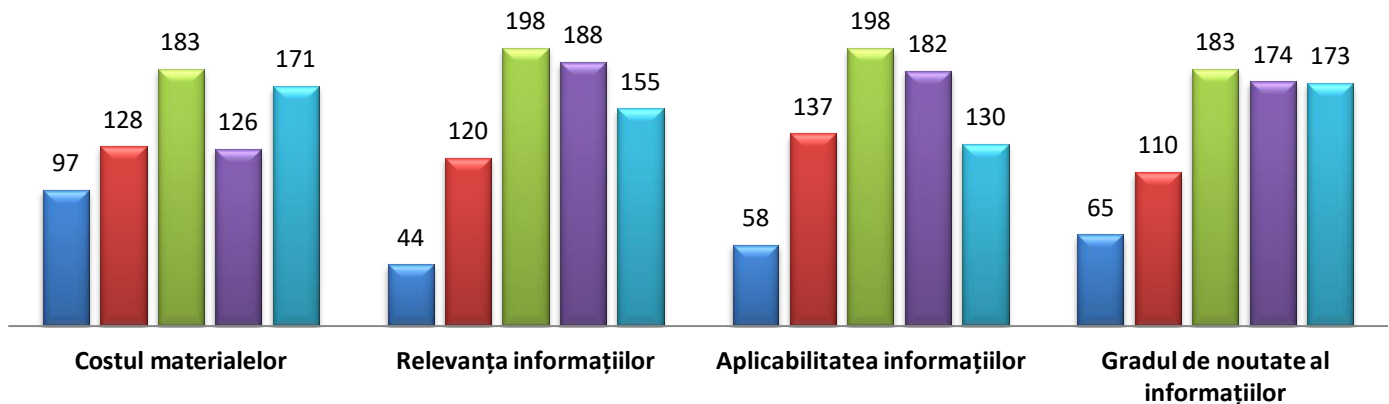
Un subiect sensibil, însă tratat cu seriozitate de către toți respondenții este legat de feedback-ul oferit de aceștia cadrelor didactice din UOC, despre care:

- peste 400 spun că sunt prietenoase și amabile;
- în aceeași măsură, undeva la 350 de respondenți, de fiecare parte, spun că au și nu au abilități de comunicare în cadrul actului didactic, asta diferențiindu-se în funcție de cadrul didactic din fața acestora;
- peste 400 prezintă faptul că li se transmit de la începutul semestrului modurile de evaluare și criteriile acestora;
- peste 470 de respondent spun că sunt bine pregătite din punct de vedere profesional, față de cei 106 care cred că nu este așa;
- o altă egalitate o regăsim asupra faptului că puțin peste jumătate spun că aceștia oferă explicații prin intermediul exemplilor, însă o altă jumătate atrage atenția că nu se întâmplă așa;
- cu o medie de 141 de răspunsuri, respondenții au apreciat dând toate notele, de la 1 la 5, asupra faptului că acestea sunt inovative și își asumă rolul de agenți ai schimbării.



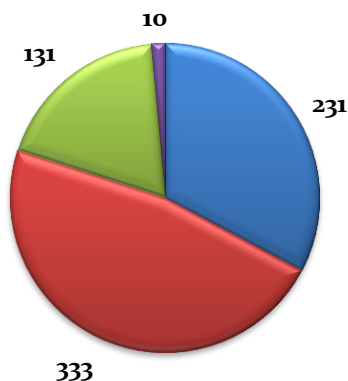
### 9. Cum apreciezi, per ansamblu, materialele didactice folosite pe parcursul anilor de studiu?

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



Aprecierea per ansamblu a costului materialelor didactice a fost notată de o majoritate cu o apreciere medie spre foarte bună, așa cum o vedem și asupra faptului că aceste materiale au o relevanță majoră pentru informarea acestora, iar aplicarea lor, precum și gradul de noutate al acestora este de la mediu spre foarte bine.

### 10. Ai avut acces la suportul de curs pentru disciplinele studiate până în prezent?



- Da, la toate disciplinele
- Da, la majoritatea disciplinelor
- Da, la mai puțin de jumătate din discipline
- Nu, la nicio disciplină



## SATISFAȚIA CALITĂȚII VIETII STUDENȚEȘTI

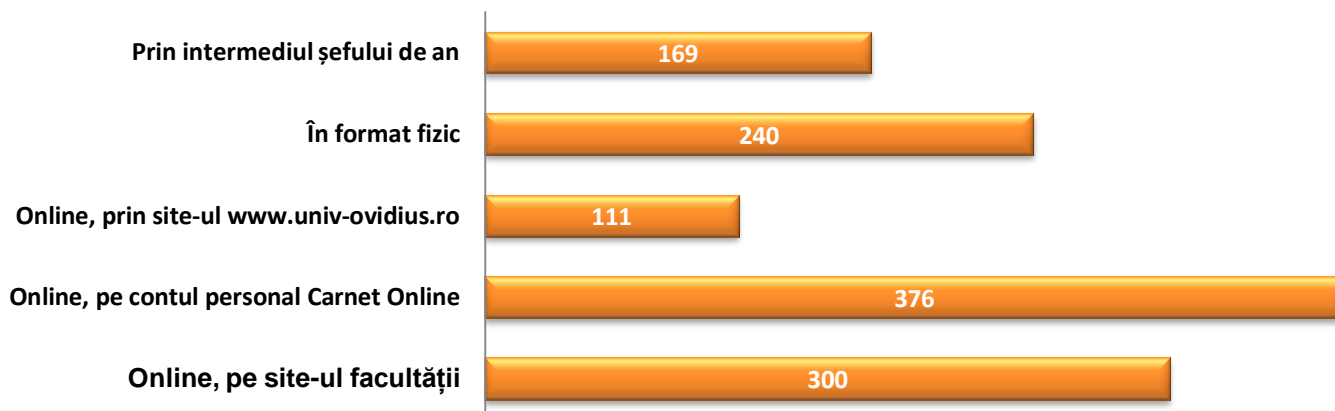
Reprezentantul Studenților în Consiliul de Administrație

Conform Legii Educației, profesorii au obligația de a oferi un minim de pagini cu informații despre cursul pe care aceștia îl predau, iar acest fapt se regăsește și în cadrul Universității prin cei 231 de respondenți care au spus că au primit acest suport de curs la toate disciplinele.

Însă, este de atras atenția asupra faptului că 333 prezintă că au primit suport de curs doar la o parte dintre discipline, iar 141 că au primit la mai puțin de jumătate sau chiar la nici o disciplină.

### 11. Cum ai dori să ai acces la suportul / suporturile de curs?

Series 1

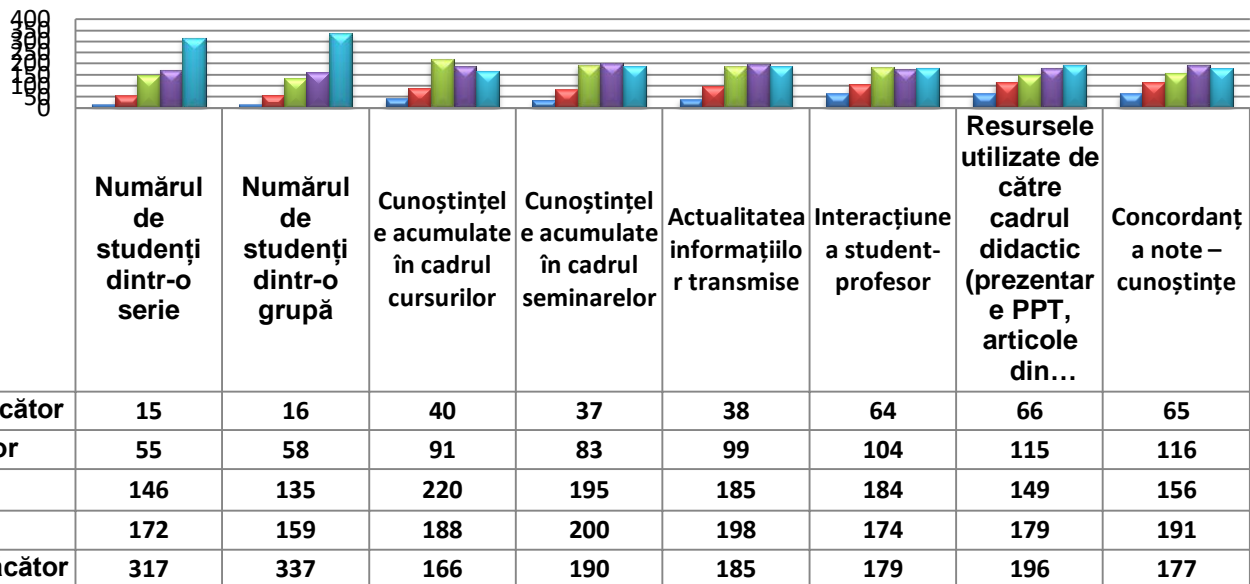


Pentru facilitarea accesului la suportul de curs, oferit de cadrele didactice conform Legii Educației, majoritatea acestora au ales ca mod încărcarea lor pe platforma „Carnet online” sau chiar direct de pe site-ul oficial al Facultății, apreciind însă și accesul la acestea prin șeful de an, în format fizic.





## 12. Ce părere ai despre activitatea de predare și despre seria / grupa în care ești student?



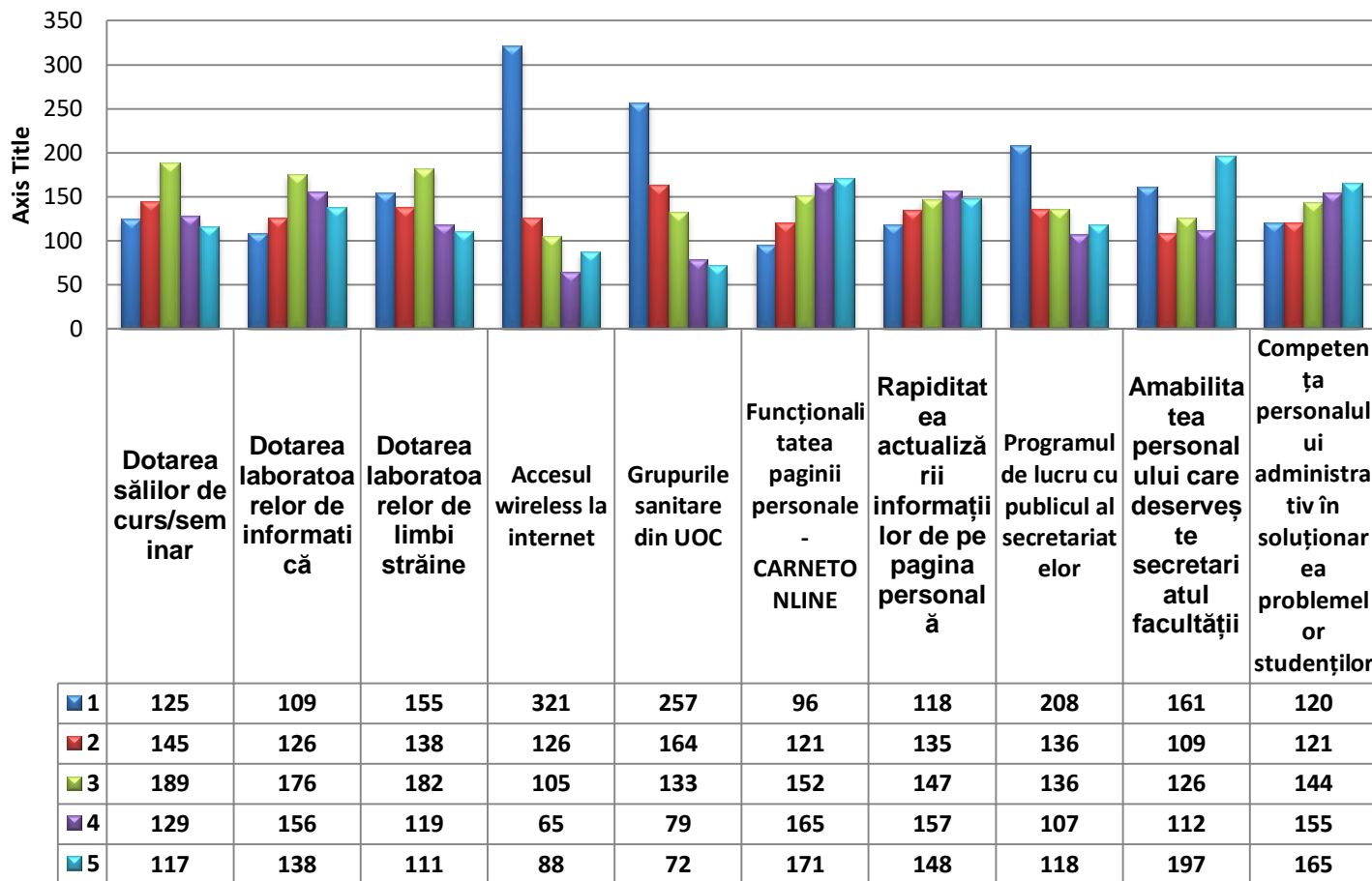
În legătură cu activitatea de predare și structura grupelor și seriilor dintr-un an de studiu, respondenții au calificat cu peste 480 de răspunsuri ca fiind satisfăcător și foarte satisfăcător numărul de studenți dintr-o serie și asemănător și dintr-o grupă. De asemeni, legat de acumularea cunoștințelor în cadrul unui curs sau seminar aproximativ 200 au un răspuns neutru, iar aproximativ peste 350 susțin că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți.

Actualitatea informațiilor predate are o majoritate de răspunsuri pro, fiind peste 380 de respondenți mulțumiți și foarte mulțumiti de acestea, însă cu privire la resursele utilizate de cadrele didactice, 181 consideră că nu sunt mulțumitoare, 149 sunt neutri, considerând că unele cadre didactice folosesc mijloace moderne și potrivite studiului, însă o altă parte nu, iar 179 sunt mulțumiți de aceste resurse folosite.

Interacțiunea dintre cadrele didactice și concordanta notelor oferite pentru cunoștințele dobândite este una foarte asemănătoare. Astfel, 170 sunt nemulțumiți total și nemulțumiți, peste 150 se încadrează în zona neutră a răspunsurilor, iar peste 350 sunt mulțumiți și foarte mulțumiți



### 13. Ce părere ai despre următoarele facilități oferite de UOC?



Facilitățile pe care le poate oferi o instituție de învățământ universitar din România ar trebui să se ridice la standardele europene sau așa cum noi ne dorim, la standardele unei universități internaționale.

Respondenții, în majoritatea lor, au apreciat faptul că dotarea sălilor de curs este una slabă, oferind note de 1 și 2 în proporție de 270. Din total, 189 prezintă situația ca fiind una neutră, arătând faptul că totuși unele săli au o dotare corespunzătoare, însă în aceeași proporție este necesară și dotarea altora, iar peste 240 apreciază ca satisfăcătoare dotarea sălilor de curs.

La o întrebare și mai specifică, legat de laboratoarele de informatică, peste 230 spun că dotările sunt nesatisfăcătoare, 176 sunt neutrii, iar peste 290 spun că



## SATISFAȚIA CALITĂȚII VIEȚII STUDENȚEȘTI

Reprezentantul Studenților în Consiliul de Administrație

acestea sunt satisfăcătoare. La fel de specific, legat de laboratoarele de limbi străine, majoritari sunt cei peste 290 care spun că acestea nu sunt dotate conform satisfacerii nevoilor lor, 182 sunt neutrii, iar 230 spun că acestea au o dotare satisfăcătoare.

Cele mai negative răspunsuri sunt legate de accesibilitatea la internetul wireless, unde peste 440 de respondenți spun că acesta nu există sau nu este satisfăcător, 105 sunt neutrii, iar puțin peste 150 sunt satisfăcuți cu accesibilitatea la acesta. În aceeași măsură, legat de dotarea grupurilor sanitare din UOC, peste 420 au oferit note de 1 și 2, nefiind satisfăcuți de dotarea acestora, 133 sunt neutrii, iar 151 sunt cei care sunt satisfăcuți de dotările găsite în acestea.

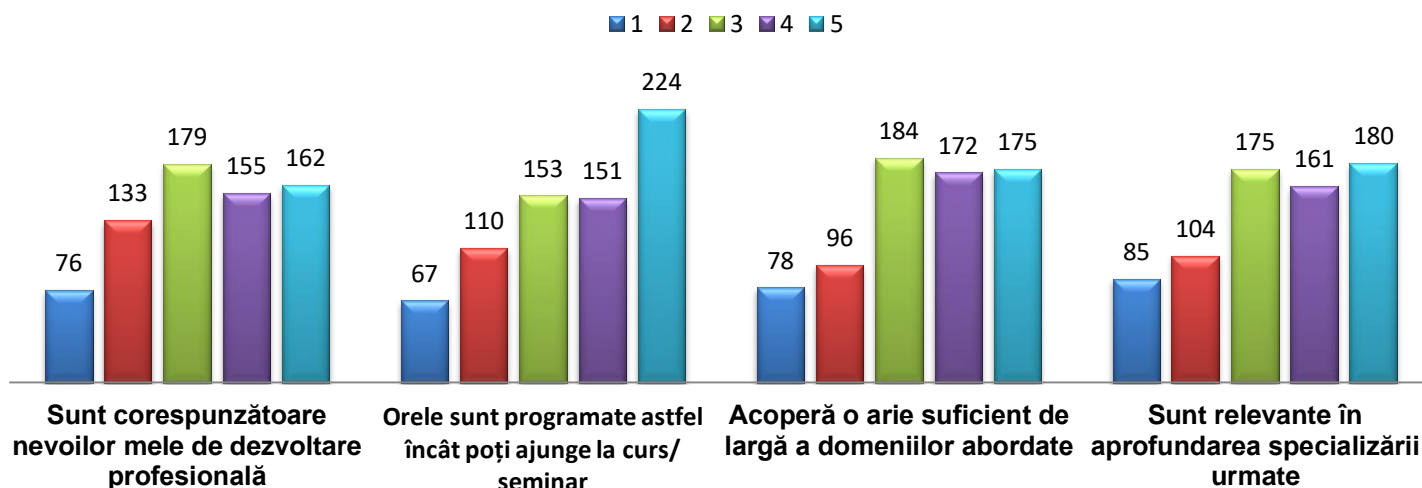
Funcționalitatea paginii personale (carnetonline.ro) este una satisfăcătoare pentru 336 respondenți, însă pentru 217 accesibilitatea acesteia este nesatisfăcătoare, iar 152 sunt neutrii cu privire la accesul pe această pagină.

Unul dintre subiectele cele mai sensibile este legat de secretariatele UOC, iar în acest caz respondenții au apreciat cam în aceeași măsură faptul că rapiditatea actualizării notelor și a celorlalte date din cont este una satisfăcătoare cu peste 300 de răspunsuri, iar nesatisfăcătoare cu peste 250, iar 147 sunt neutrii, de asemeni și asupra faptului că amabilitatea personalului este una satisfăcătoare cu peste 300 de răspunsuri, iar nesatisfăcătoare cu 270 de răspunsuri, 126 dintre aceștia fiind neutrii. Însă rezultatele se schimbă asupra faptului că aproximativ 350, adică 50% dintre respondenți apreciază faptul că programul cu publicul este unul nesatisfăcător, iar doar peste 220 îl apreciază, 136 fiind neutrii.

Legat de competența personalului administrativ de a soluționa problemele, aproximativ 50% apreciază ca satisfăcătoare serviciile oferite de aceștia, iar 241 că nu au fost pe deplin satisfăcuți în urma unor probleme din acest domeniu.



## 14. Cum apreciezi disciplinele opționale sau facultative disponibile ?



Un aspect foarte important pentru dezvoltarea capacității studentului în domeniul pe care l-a ales spre studiu este legat și de accesibilitatea unor materii opționale care să corespundă pe deplin nevoilor sale.

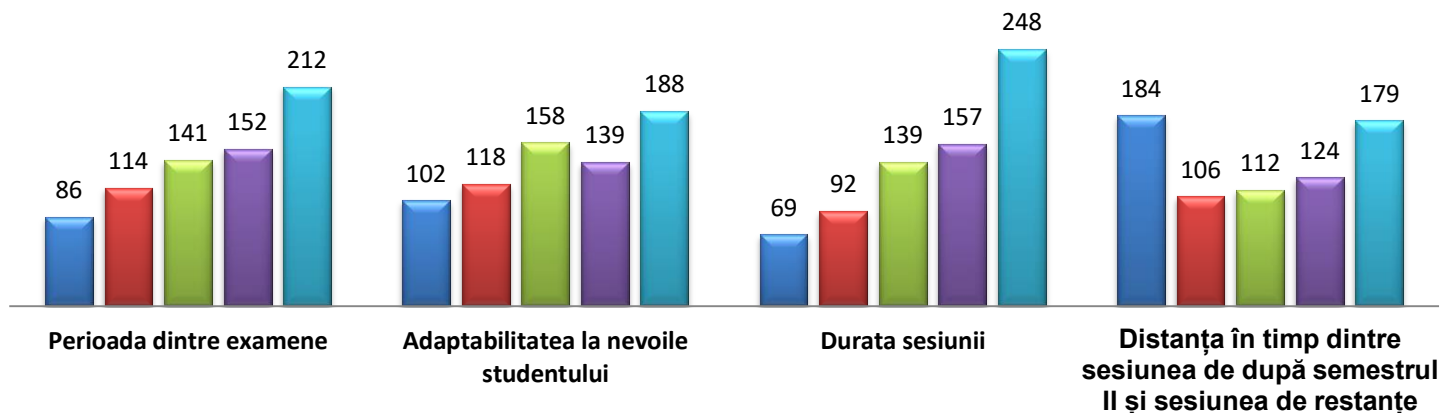
Astfel, 45% cred că sunt corespunzătoare nevoilor lor de dezvoltare personală, 29% spun că acestea pot fi modificate sau adăugate alte opționale noi, iar un procentaj de 25% este împărțit între cele două cazuri. În proporție de 25%, cred că acestea nu sunt programate tocmai conform nevoilor lor de a ajunge la curs; din total 22% sunt neutri, acceptând ambele categorii, iar 53% din aceștia sunt mulțumiti cu programarea cursurilor opționale.

Legat de dezvoltarea capacităților lor, respondenții au apreciat cu 48% și 49% că acestea acoperă o arie largă de domenii și că sunt relevante în aprofundarea specializării lor, iar 25%, respectiv 27% apreciază ca nesatisfăcătoare cele două indicatoare oferite de noi, dintre respondenți 25,5% fiind neutri.



## 15. Cum apreciezi, per ansamblu, sistemul de programare al examenelor?

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

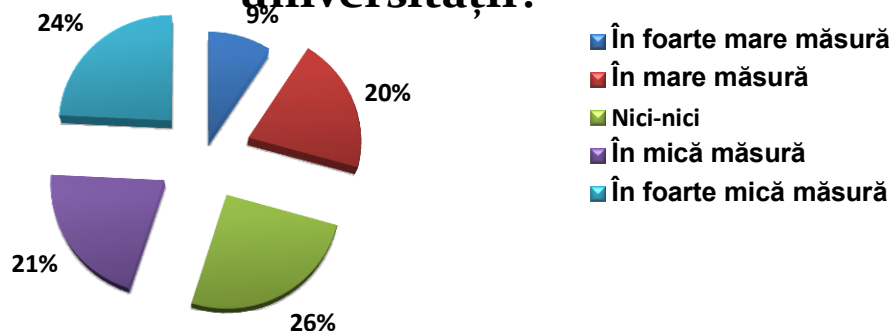


Per ansamblu, legat de sistemul de programare al examenelor, respondenții au apreciat pozitiv, cu peste 50% faptul că perioada dintre examene, conform Legii Educației, este una satisfăcătoare. Adaptabilitatea la nevoile studenților a fost apreciată de aceștia ca fiind satisfăcătoare cu 48% din procente, iar nesatisfăcătoare cu 30%.

Două aspecte importante cu privire la perioada sesiunilor este legată în primul rând de durata acesteia, respondenții apreciind pozitiv, cu 57% din răspunsuri că aceasta este satisfăcătoare, iar doar 23% apreciind ca nesatisfăcătoare durata actuală a sesiunii. În al doilea rând, legat de distanța dintre sesiunea din semestrul al II-lea și sesiunea de restanțe, respondenții au răspuns în proporție de 41% că aceasta este nesatisfăcătoare, dorind mutarea acesteia la o perioadă mai mare de timp după sesiunea a II-a, iar 43% sunt mulțumiți cu situația de față a celor două sesiuni.



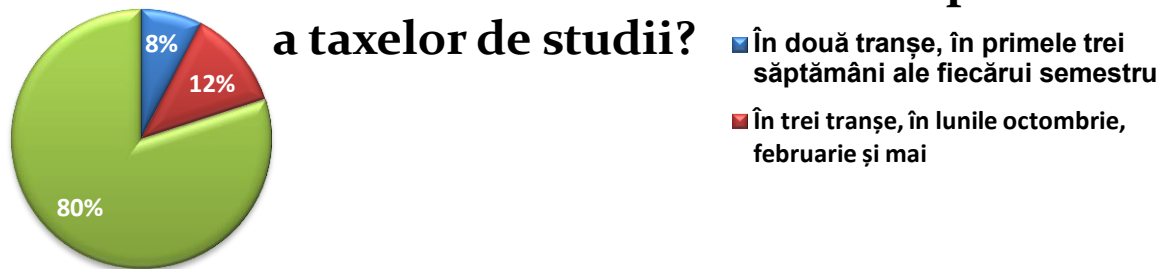
## 16. În ce măsură consideri că taxele școlare reflectă calitatea serviciilor care îți sunt oferite în cadrul universității?



Calitatea serviciile oferite studenților în schimbul taxei de școlarizare, atât pentru cei care sunt bugetați, cât și pentru cei care își plătesc singuri taxa de școlarizare, a fost reflectată ca fiind negativă în cadrul acestei întrebări.

Astfel, 45% dintre respondenți au apreciat ca fiindu-le oferite servicii de calitate scăzută și foarte scăzută, iar doar 29% fiind mulțumiți de calitatea serviciilor oferite, 26% dintre ei fiind neutri la acest subiect.

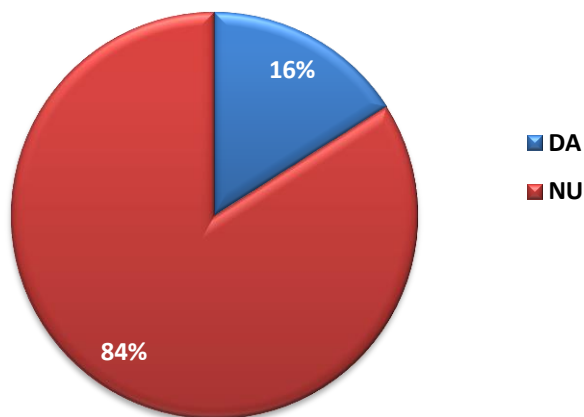
## 17. Care crezi că ar trebui să fie modalitatea de plată a taxelor de studii?



Din totalitatea respondeților, 80% dintre cei care sunt la „cu taxă” apreciază faptul că, pentru ca nevoilor lor să fie satisfăcute, privind din perspectiva financiară a fiecărei persoane sau familii, aceasta ar trebui plătită în patru tranșe egale, două pentru fiecare semestru



## 18. Ai participat la sesiunile de comunicări științifice

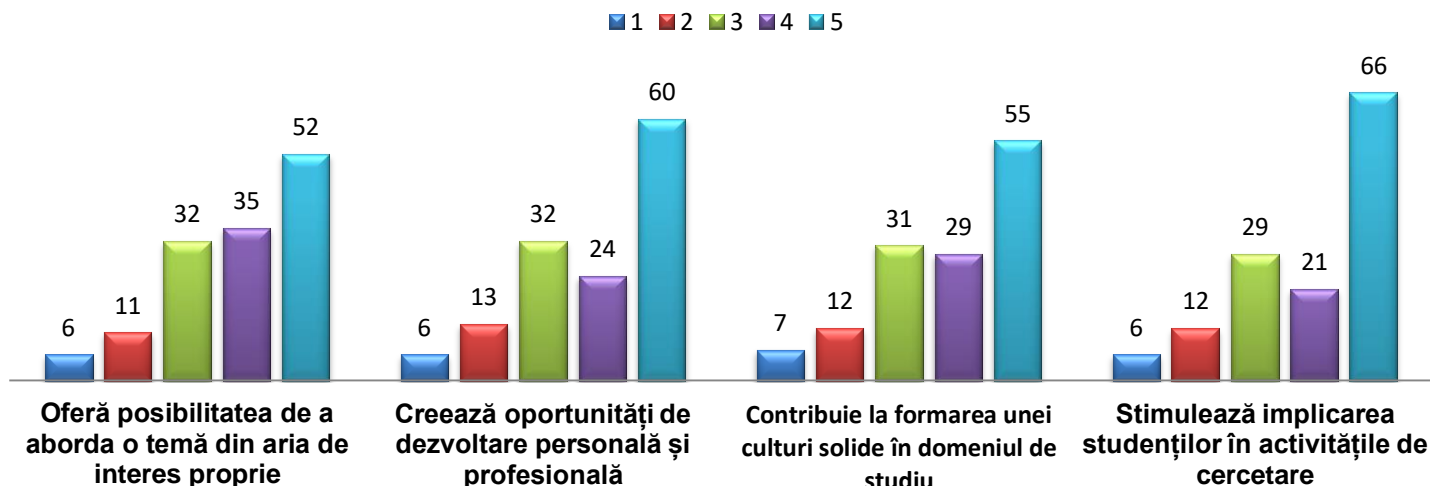


Participarea la sesiunea de comunicări științifice, așa cum reiese din graficul de mai sus este una foarte scăzută. Astfel, doar 114 din cei 705 respondenți au participat la o astfel de sesiune studentească, iar 592 nu au reușit să participe până în acest moment.

Ca urmare a răspunsurilor într-o întrebare deschisă, 84 de respondenți au spus că participarea lor a fost datorată faptului că și-au dorit dezvoltarea lor academică, prin obținerea de noi informații din domeniul studiat, dar și dobândirea de noi abilități în domeniul comunicării; de altfel, o altă parte dintre aceștia au fost motivați de cadrele didactice pe care le au la cursuri și seminarii, iar o a treia parte, dintre participanți, au fost motivați pentru a reuși terminarea lucrării de licență și obținerea de informații în plus pentru finalizarea acesteia.

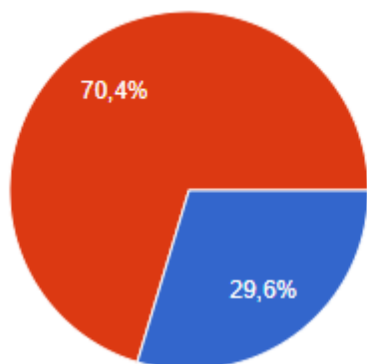


## 19. În ce măsură apreciezi că sesiunile de comunicări științifice ...



De asemeni, majoritatea respondenților au apreciat faptul că participarea la astfel de sesiuni le oferă posibilitatea de a aborda o temă din aria sa de interes, de asemeni că prin aceasta se poate dezvolta personal și profesional, totodată asupra faptului că aceste sesiuni contribuie eficient la formarea unei bune culturi în domeniul studiat și că stimulează, pentru viitor, implicarea studenților în activități de cercetare.

## 20. Cunoști sistemul de mobilități Erasmus sau un echivalent al acestuia?



Unul dintre programele foarte importante din universitatea noastră este cunoscut în proporție de doar 30% din totalul respondenților, față de cei 70%, adică aproximativ 500 de studenți, care nu cunosc oportunitățile oferite de aceștia.

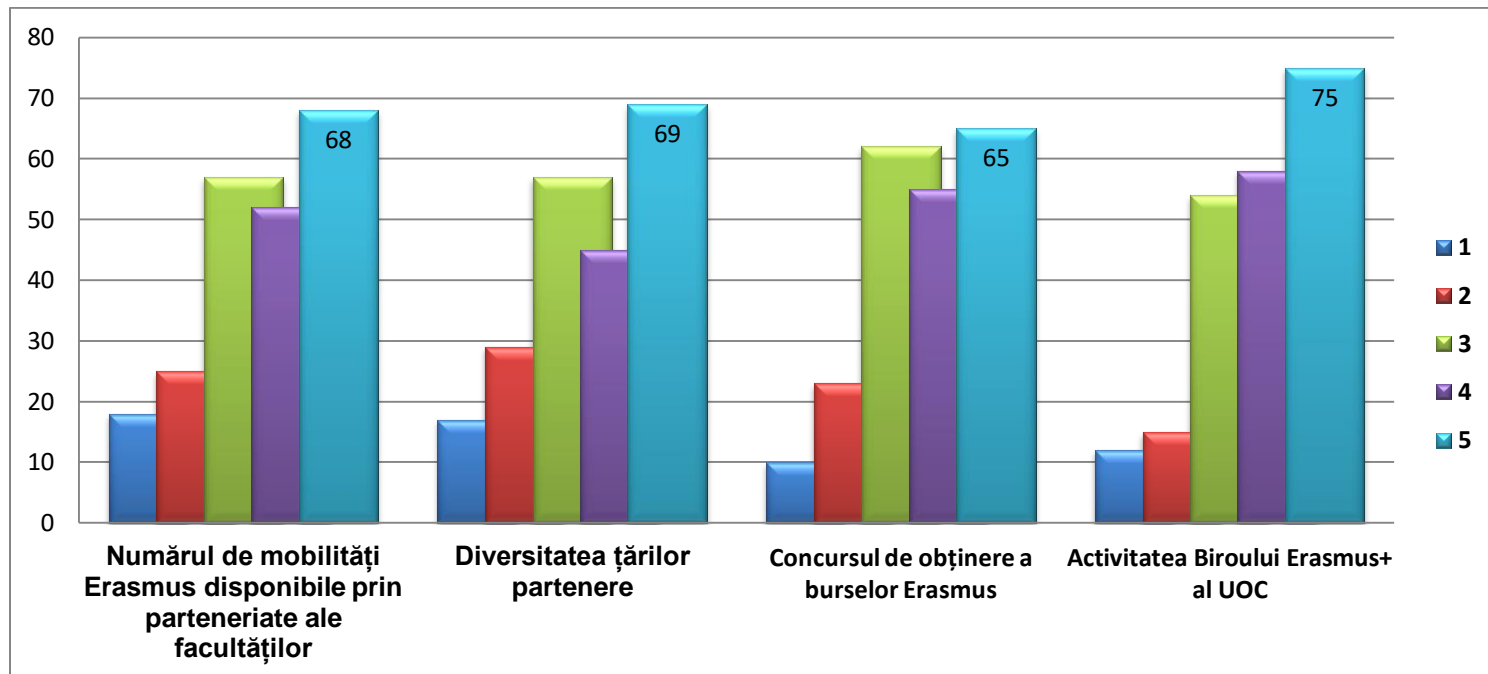
● Da

● Nu (te rugăm să treci la întrebarea 28)





## 21. Cum apreciezi următoarele elemente ale sistemului de mobilități Erasmus ?

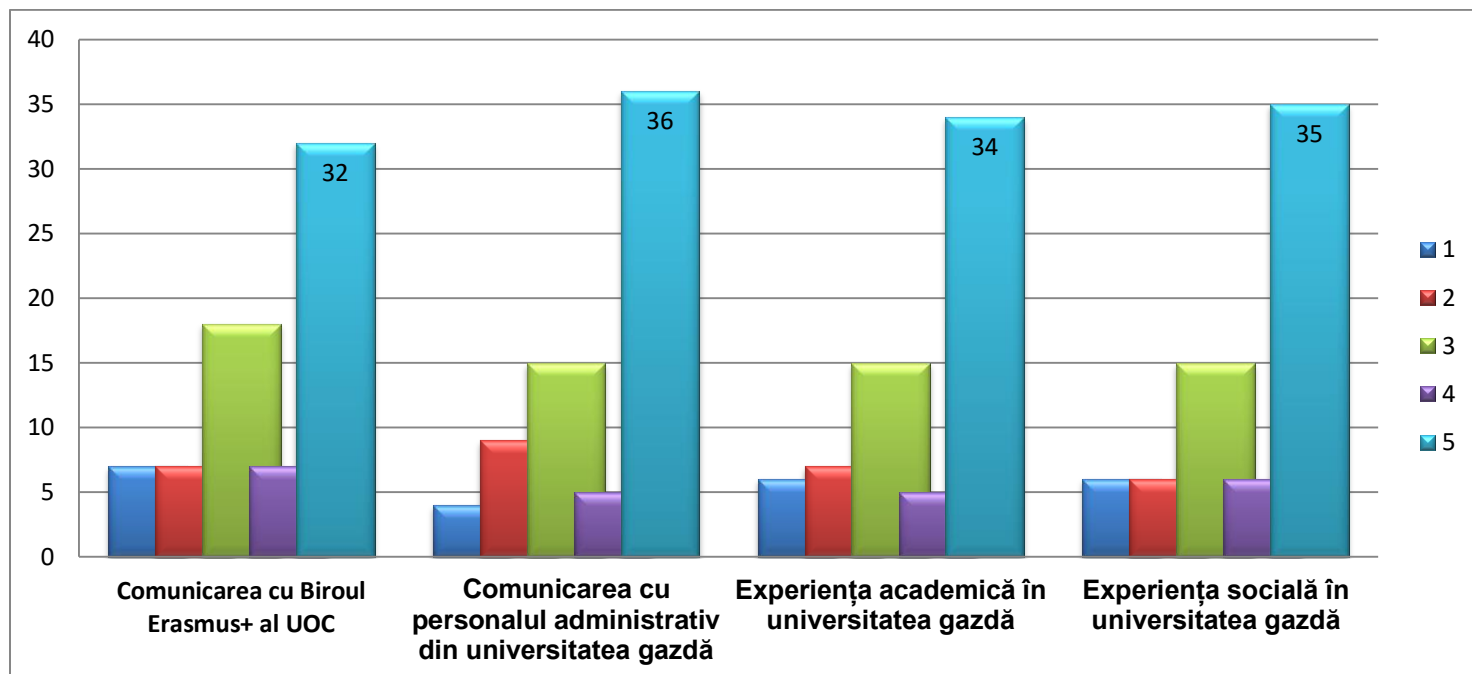


Dintre cei 30% care au răspuns anterior că au participat în cadrul unor proiecte sau mobilități Erasmus+ sau chiar faptul că doar cunosc oportunitățile oferite, peste jumătate cred că numărul de mobilități oferite prin parteneriatele încheiate între facultăți este unul satisfăcător, de asemeni și faptul că aceste parteneriate sunt încheiate cu universități din mai multe state sau continente, astfel variind țările partener.

De menționat este faptul că aproximativ 90% dintre respondenții acestei întrebări apreciază modul de evaluare pentru obținerea unei burse Erasmus+, dar în aceeași măsură și activitatea Biroului Erasmus+ din UOC.



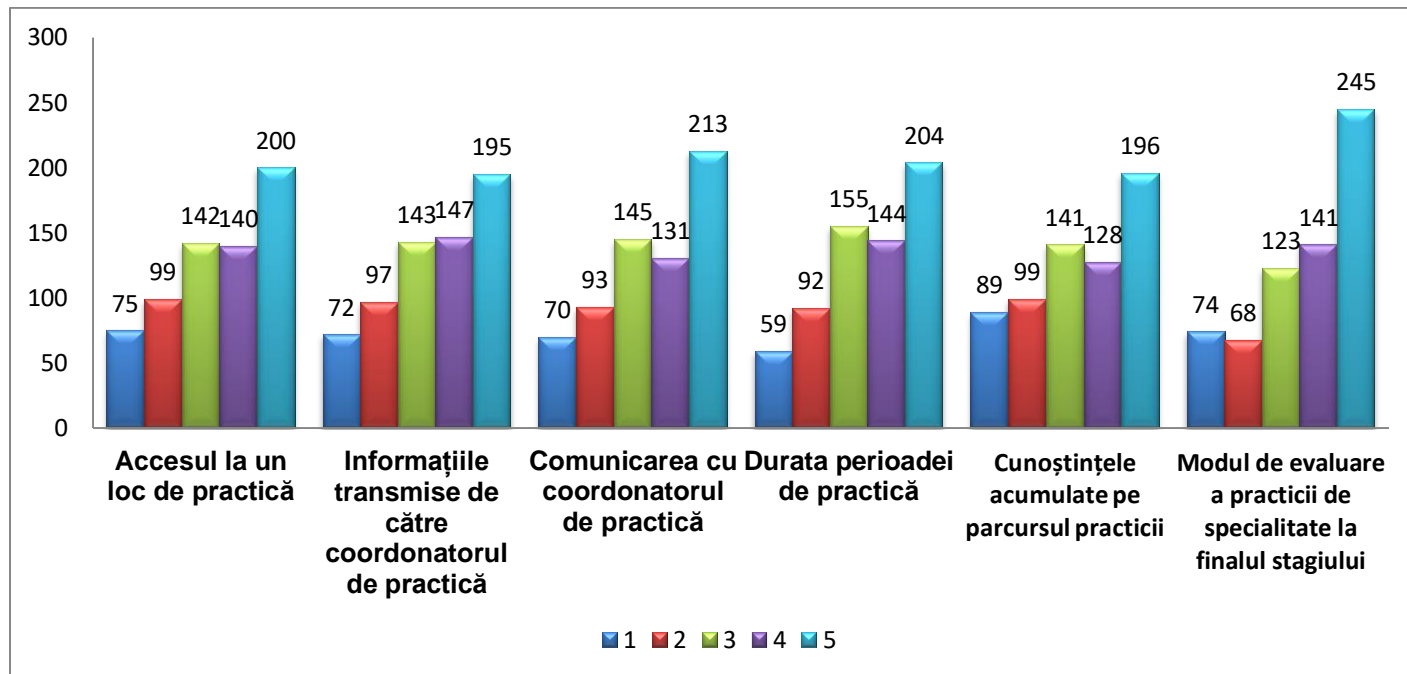
## 22. Dacă ai beneficiat de o mobilitate ERASMUS, cum evaluezi experiența ta?



Într-o majoritate covârșitoare, participanții în cadrul unei mobilități Erasmus+ sunt foarte încântați de comunicarea cu biroul din cadrul UOC, de asemeni cu personalul administrativ din universitatea gazdă, dar, și cel mai important lucru, au fost satisfăcuți pe deplin de experiența academică avută acolo, iar din punct de vedere social, universitatea gazdă le-a oferit cele mai bune oportunități de comunicare și socializare.



### 23. Cum apreciezi următoarele aspecte ce privesc organizarea și desfășurarea practicii de specialitate?



În privința practicii de specialitate observăm o ușoară asemănare între primele 5 întrebări adresate respondenților, astfel, peste 330 apreciază accesul la un loc de practică, 142 sunt neutri și 174 sunt nemulțumiți de oferirea acestuia. Comunicarea informațiilor de către cel care este însărcinat ca și coordonator de practică, conform celei de a doua întrebări ne arată faptul că doar 342 sunt mulțumiți, 143 sunt neutri, iar 169 sunt nemulțumiți de aceștia, fapt ce egalează cele două categorii, de satisfăcător și nesatisfăcător. În privința comunicării propriu-zise, respondenții au apreciat asemănător valorile oferite, apreciind cu satisfăcător și foarte satisfăcător 344 de respondenți, 145 fiind neutri, iar 164 fiind nemulțumiți de aceasta.

Durata perioadei de practică a fost evaluată cu 348 de răspunsuri de satisfăcător și foarte satisfăcător, pe când 151 cu nesatisfăcător și foarte nesatisfăcător, iar 155 fiind neutri. În schimb, 324 apreciază cunoștințele dobândite în cadrul acestei practice, 189 sunt nemulțumiți, iar 141 sunt neutri. Aprecierea cea mai mare o are modul de evaluare a practicii de specialitate la finalul stagiului, unde 386 sunt



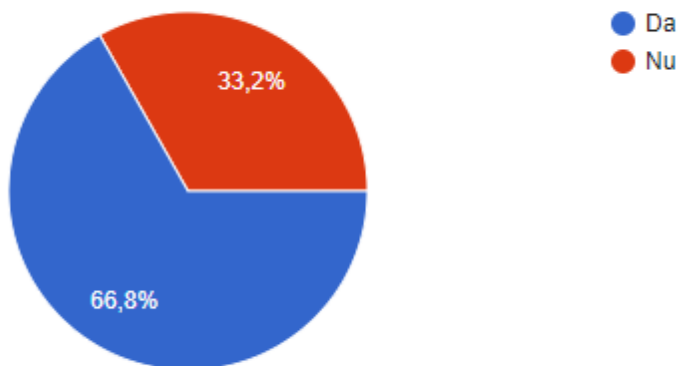
## SATISFAȚIA CALITĂȚII VIEȚII STUDENȚEȘTI

Reprezentantul Studenților în Consiliul de Administrație

mulțumiți și foarte mulțumiți, doar 141 fiind nemulțumiți de acest mod, iar 123 sunt cei care se abțin.

În cadrul unei întrebări deschise, legate de acest subiect, studenții au menționat faptul că ar aprecia mai mult ca evaluările să fie mai diferite în cadrul unui colectiv, al unui an, deoarece acumularea informațiilor de către aceștia se face în mod diferit, în funcție de locul de practică. De asemeni, aceștia menționează că ar aprecia dacă ar ști mai din timp în ce perioadă a ciclului său de studiu va trebui să facă această practică, ce i se oferă și cum ar putea să-și găsească și singur.

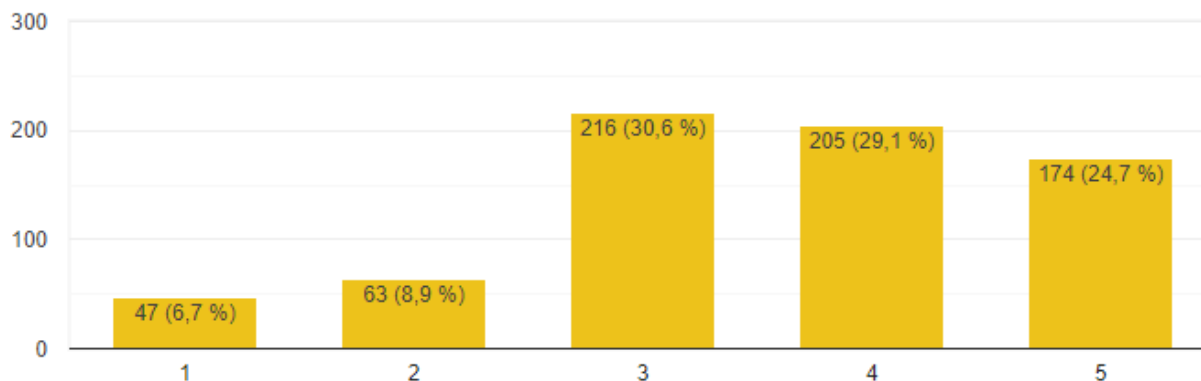
24. Consideri că ai nevoie de ajutor din partea universității/facultății în identificarea unui loc de practică?



Așa cum am regăsit și în întrebarea anterioară ce a avut și o secțiunea de răspunsuri deschise, nevoia ca universitatea/facultatea să ofere un sprijin în identificarea unui loc de practică este foarte mare. Peste 65% consideră necesară implicarea instituției în dezvoltarea cunoștințelor dobândite.



**25. Cât de relevantă crezi că este actuala modalitate de admitere la ciclul licență ? (1 – Foarte irelevantă, 5 – Foarte relevantă)**



Actuala modalitate de admitere în cadrul ciclului de licență este una acceptată de aproximativ 55% dintre respondenți, 30% dintre aceștia sunt neutri, iar doar 15% cred că acest mod trebuie schimbat.

Aceștia au avut posibilitatea de a răspunde și unei întrebări deschise, legat de această temă, astfel, majoritatea au menționat faptul că nu sunt de acord cu admiterea pe baza unui simplu dosar de admitere, cel puțin în cadrul facultăților de top, unde ar trebui să fie o alegere mai bună a viitorilor studenți.

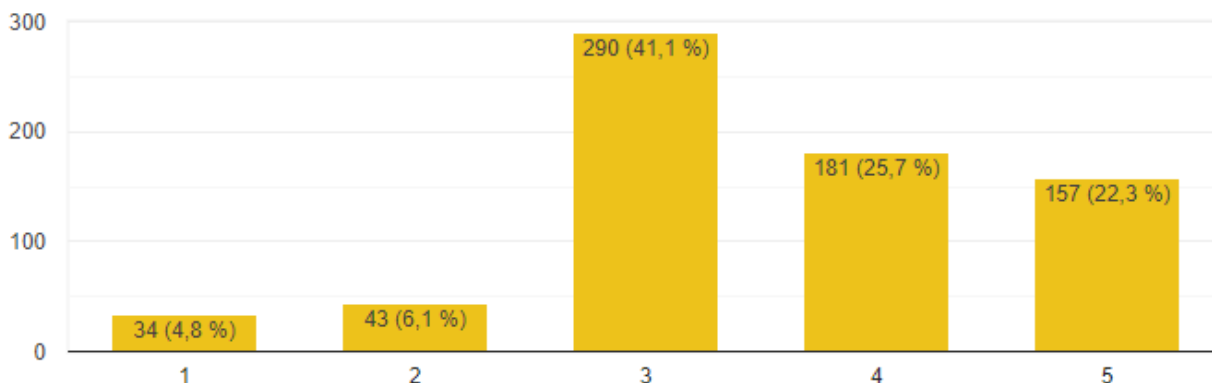
**26. Ai comentarii despre admiterea la ciclul licență?**

În cuprinsul răspunsurilor oferite de respondenți, majoritatea s-au arătat îngrijorați de faptul că sunt admiteri în cadrul ciclurilor de licență la care studenții pot intra doar pe baza dosarului, practic în ordinea mediei de la Bacalaureat și a unui eseu motivațional.

Alți respondenți oferă ca alternativă un mic test grilă pentru candidați și chiar completarea unui test de personalitate, aptitudini și de indentificare a unor posibile tulburări psihologice.



**27. Cât de relevantă crezi că este actuala modalitate de admitere la ciclul de masterat ? (1 – Foarte irelevantă, 5 – Foarte relevantă)**



Actuala metodă de admitere la ciclul de master este acceptată de o majoritate covârșitoare, ca fiind una agreabilă și utilă absolvenților de licență, astfel, aproximativ 90% dintre respondenți sunt de acord în totalitate, sun de acord în general sau sunt neutrii cu privire la aceasta.

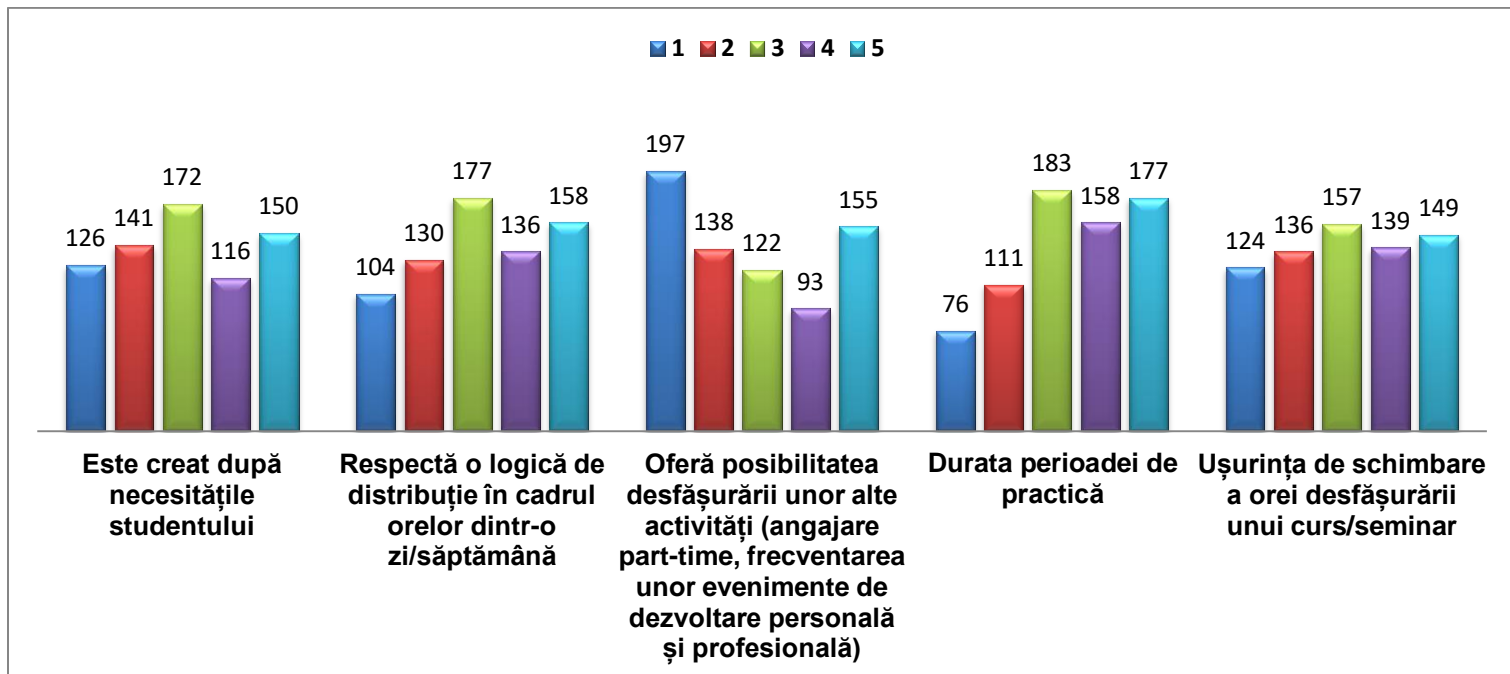
Doar 10% dintre respondenți cred că actuala metodă este una total irelevantă, sau parțial irelevantă.

**28. Ai comentarii despre admiterea la ciclul de masterat?**

Singura neregulă identificată de o parte dintre respondenți este aceea de a putea accesa studii de masterat din orice domeniu, având studii de licență, în orice alt domeniu, chiar dacă unul total diferit față de cel ales în ciclul al doilea, lucru nociv pentru studenți.



## 29. În ce măsură crezi că orarul cursurilor și seminariilor programului de studii la care ești student...



Legat de orarul pentru cursuri și seminarii, cu privire de crearea acestuia după necesitățile studenților, respondenții s-au arătat a fi atât în dezacord, cât și de accord, printr-o egalitate, însă peste 170 dintre ei răspunzând neutru; însă, acest rezultat se relevă ulterior, când cu privire la posibilitatea oferită de orar privind desfășurarea unei alte activități, precum un loc de muncă, sau frecventarea de alte activități profesionale, peste 230 de studenți sunt în total dezacord și dezacord partial, iar 122 sunt neutrii cu privire la acestea, trăgând un semnal de alarmă asuora acestui aspect foarte important.

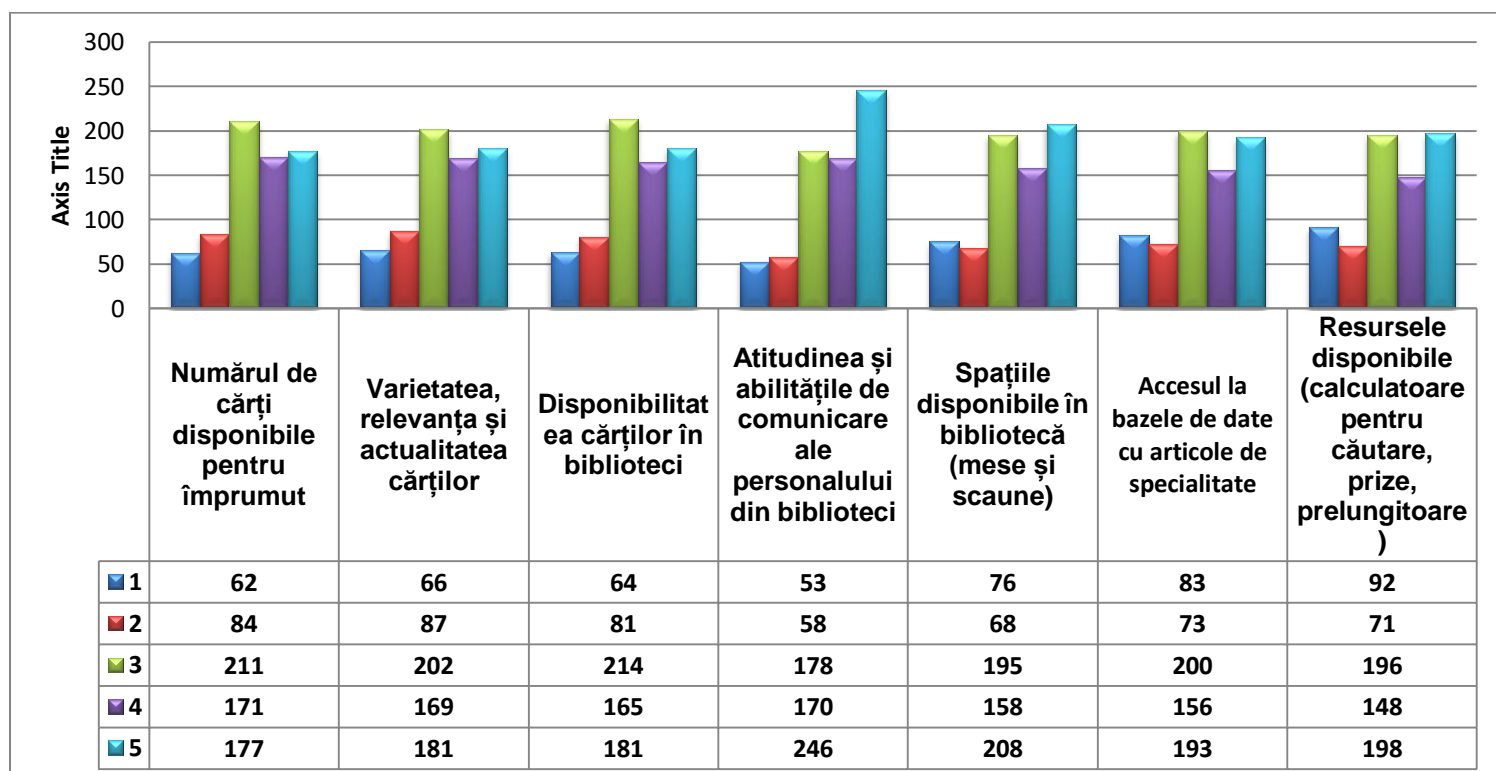
Cu privire la respectarea unei logici de distribuire în cadrul orelor dintr-o zi sau săptămână, peste 230 de studenți sunt în dezacord total sau partial, iar 294 sunt de accord, însă și 177 sunt neutrii cu privire la acest aspect.

Legat de perioada de practică, respondenții au răspuns într-o majoritate covârșitoare, de peste 330, că sunt de acord cu acesta, iar doar 187 spun că nu sunt mulțumiți de durata acestor sesiuni de practică, acolo unde facultățile prevăd acest aspect.



De asemeni, cu privire la ușurința cu care se pot modifica anumite ore de curs sau seminar, după o discuție prealabilă cu cadrul didactic și secretariatul, respondenții au spus în egală măsură că uneori și la anumite facultăți acest lucru este posibil, iar la altele nu se poate discuta despre acest aspect, important mai ales pentru studenții care sunt nevoiți, din punct de vedere financiar, să își găsească un loc de muncă part-time.

### 30. Cum apreciezi activitatea bibliotecilor din cadrul UOC ?



Legat de activitatea desfășurată de bibliotecile UOC, precum de numărul de cărți disponibile pentru împrumut, respondenții sunt parțial mulțumiți, arătându-ne prezentul chestionar că doar aproximativ 340 sunt mulțumiți, 211 sunt neutrii, iar aproximativ 150 sunt total nemulțumiți, de altfel, legat de varietatea, relevanța și actualitatea cărților, chestionarul ne arată o egalitate cu cel prezentat anterior, astfel, aproximativ 350 sunt mulțumiți, 202 neutrii, iar 153 nemulțumiți de acestea.

Conform datelor furnizate de respondenți, peste medie consider că sponibilitatea cărților în biblioteci este una foarte bună, iar doar 145 sunt în dezacord și 214





## SATISFAȚIA CALITĂȚII VIEȚII STUDENȚEȘTI

Reprezentantul Studenților în Consiliul de Administrație

neutrii, totodată, atitudinea și abilitățile de comunicare ale personalului au fost apreciate ca foarte bune și bune, într-o măsură de peste 410 răspunsuri, 178 neutre și doar 111 fiind apreciate ca neconforme.

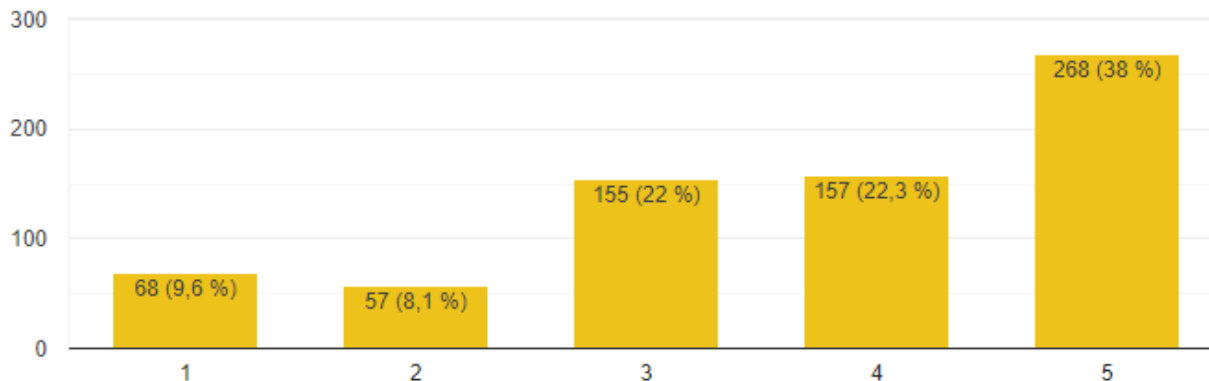
Studenții respondenți apreciază faptul că spațiul din bibliotecă, atât cât și numărul de scaunele și mese, sunt foarte bune, doar 144 ne fiind mulțumiți de acestea, iar aproximativ 200 arătându-se neutrii cu privire la acest aspect. În aceeași măsură, conform chestionării, respondenții s-au arătat mulțumiți sau nemulțumiți și de numărul de calculatoare, prelungitoare și accesul la baza de date cu articole de specialitate.

**31. Dorești să recomanzi achiziționarea unor cărți pentru bibliotecile universității noastre? Dacă da, te rugăm să notezi titlul, autorul, editura și anul apariției în spațiul de mai jos.**

Studenții ar aprecia achiziționarea de mai multe cărți de specialitate, în special noi ediții, apărute după anul 2015-2016, iar ca exemple aceștia au oferit cele precum teze de doctoral publicate, lucrări despre motoare și construcția mașinilor, anatomia omului și medicină internă, precum și cele din domeniul artei și al muzicii, dar și cele de psihologie și filosofie antică.

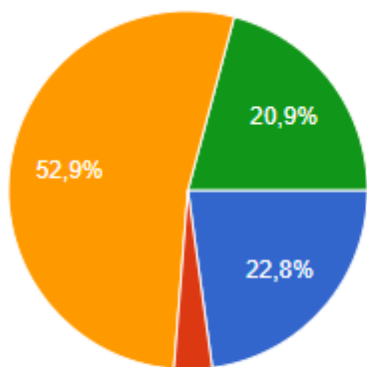


### 32. Pe o scară de la 1 la 5, cum apreciezi calitatea desfășurării orelor de educație fizică și sport ?



Cu o depășirea a mediei, peste 60% dintre respondenți se arată mulțumiți de calitatea desfășurării orelor de educație fizică și sport, iar doar 17% sunt nemulțumiți și 22% neutrii cu privire la acest aspect.

### 33. Consideri că numărul orelor de educație fizică și sport sunt suficiente?

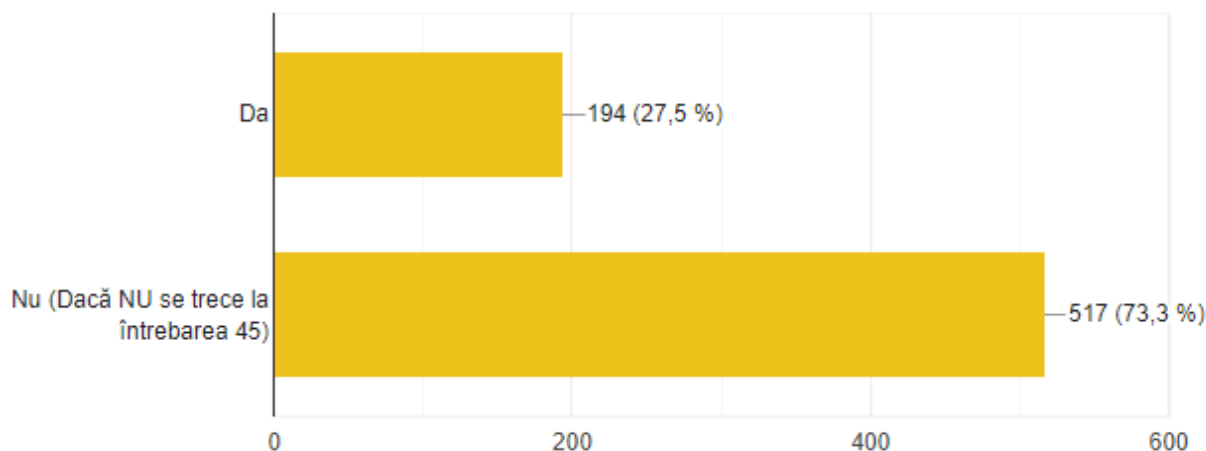


- Sunt insuficiente (ideal ar fi să fie programate în minim 2 din cei 3 ani de licență)
- Sunt insuficiente (ideal ar fi să fie programate în 1,5 din cei 3 ani de licență)
- Sunt suficiente (planificate în 1 din cei 3 ani de licență)
- Sunt prea multe (ideal ar fi mai puțin de 1 din cei 3 ani de licență)

Rămânând în sfera aceluiași subiect, 52% dintre respondenți sunt mulțumiți de numărul de ore de educație fizică și sport, așa cum prevede actualul orar. Însă, există o ușoară egalitate între cei care consideră că acestea sunt insuficiente, crezând că ar trebui mai multe ore de sport sau chiar adăugat încă un an suplimentar, iar 20% cred că acestea sunt deja prea multe, iar numărul de ore sau de ani ar trebui să scadă.

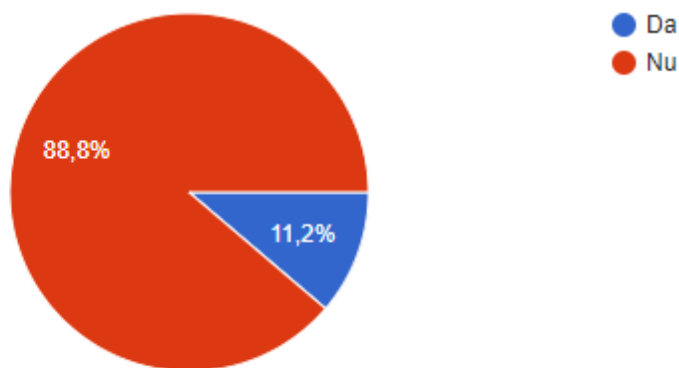


34. Ești informat cu privire la existența, în cadrul universității noastre, a unui Centru de Consiliere și Orientare în Carieră? (<http://consiliere.univ-ovidius.ro>)



Legat de unul dintre cele mai importante centre din universitatea noastră, doar 27,5% au spus că sunt informați despre existența Centrului de Consiliere și Orientare în carieră, iar peste 70% nu cunosc acest serviciu oferit studenților.

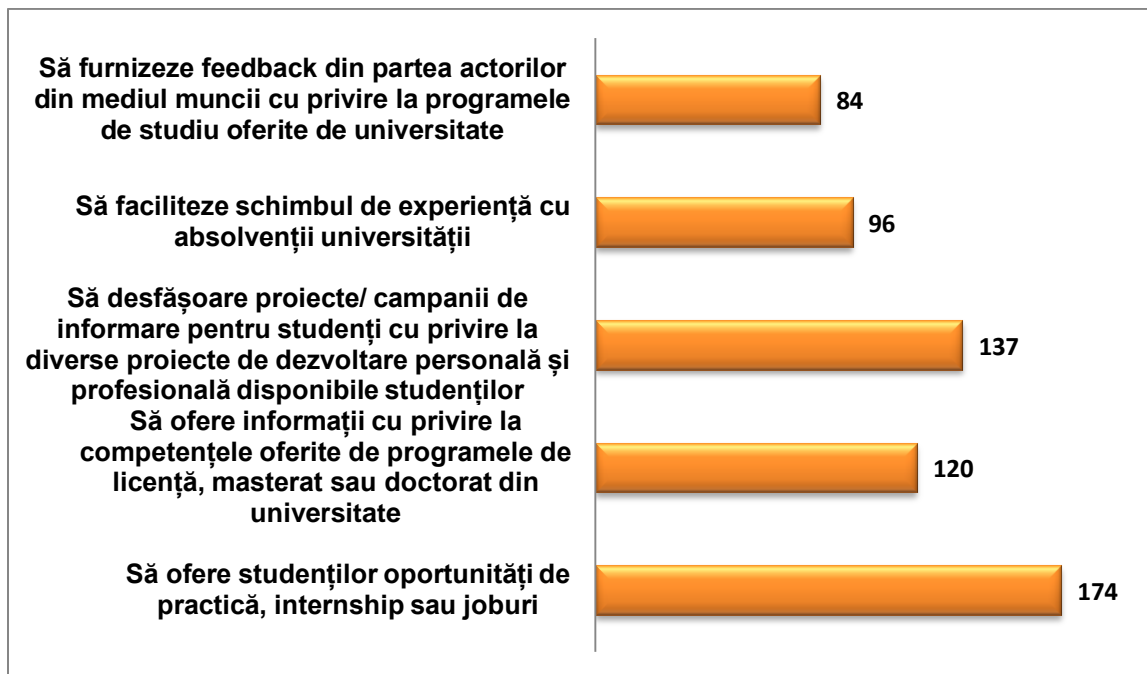
35. Ai beneficiat de serviciile acestui centru de consiliere ?



Dintre respondenții care cunosc existența acestuia, doar 11,2% au și beneficiat de serviciile acestuia, iar peste 88% încă nu au beneficiat, din diverse motive.



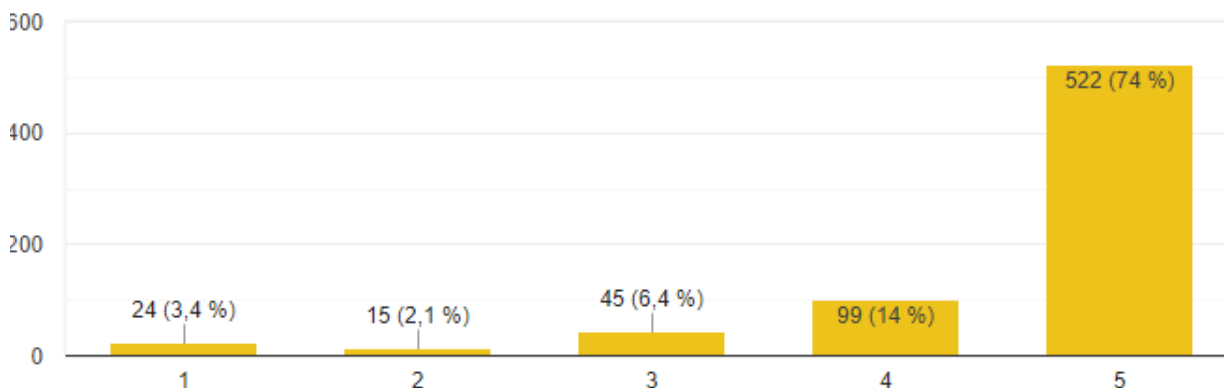
### 36. Ce activități consideri că ar trebui să desfășoare acest Centru?



Pentru a sursească interesul celor către care se duc aceste servicii, au fost chestionați despre ce ar fi interesați să desfășoare acest centru, astfel, peste 170 cred că ar trebui ca acesta să ofere oportunități de practică, internship și joburi, 120 cred că ar trebui să ofere informații despre competențele oferite de programele de studiu, 137 spun că ar fi mulțumiți cu desfășurarea unor proiecte sau campanii destinate studenților privind dezvoltarea personală și profesională, iar într-o mică măsură sunt de acord cu facilitarea schimbului de experiență între universități sau cu furnizarea de feedback din partea angajatorilor.

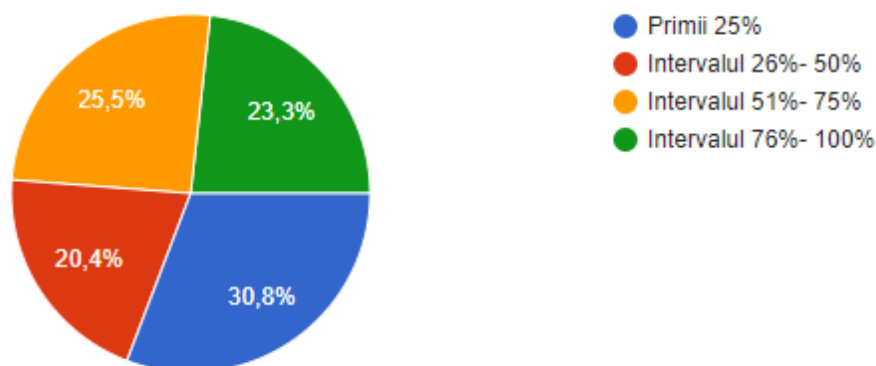


37. În ce măsură consideri că ar fi util să existe un îndrumător de an (cadru didactic) pentru studenții de la facultatea la care ești înscris?



Necesitatea și utilitatea pe care o are un îndrumător de an este una extrem de apreciată de respondenți, astfel, aproximativ 85% sunt de acord cu prezența acestuia în mediul anului lor de studiu.

38. În anul tău de studiu, bazat pe rezultatele obținute la examene, în care interval te situezi?



Pentru a arăta veridicitatea și importanța acestui studiu, la întrebarea despre ce lor ocupă fiecare în cadrul anului său, conform rezultatelor școlar, există o ușoară egalitate, astfel 30% dintre respondenți se află în primii 25% din anul său, 20% dintre respondenți se află în intervalul 25%-50% din anul său, 25% dintre respondenți se află în intervalul 51%-75% din anul său, iar 23% dintre respondenți se află în

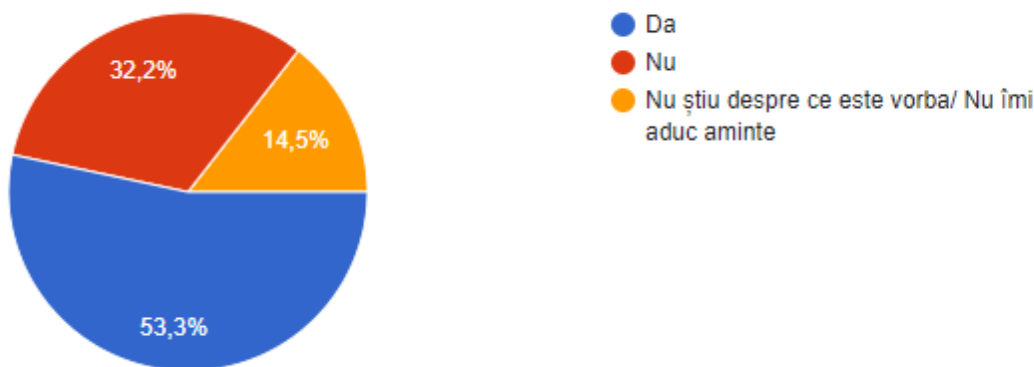


## SATISFAȚIA CALITĂȚII VIEȚII STUDENȚEȘTI

Reprezentantul Studenților în Consiliul de Administrație

intervalul 75%-100% din anul său de studiu. Reliefându-se echilibrul acestui studiu și totodată sinceritatea de care au dat dovadă respondeții, precum și de seriozitatea acordată studiului de față.

### 39. Ai participat vreodată la evaluarea unui cadru didactic din UOC?



Conform datelor furnizate, în semestrul I al anului universitar 2018-2019 doar 53,3% dintre respondeți au participat la evaluarea unui cadru didactic, 32,2% nu au participat, din varii motive, iar 14,5% nu au știu până la acel moment de această oportunitate oferită.

### 40. Care a fost cea mai bună experiență academică a ta în cadrul Universității „Ovidius” din Constanța?

Răspunsurile respondenților în cadrul acestui studiu au fost foarte diversificate și pline de sustenabilitate, astfel prezentăm unele dintre ele. O parte dintre aceștia s-au arătat foarte mulțumiți de anumite cadre didactice și de serviciile furnizate de aceștia în cadrul cursurilor și a seminariilor, o altă parte sunt foarte atașați de activitățile extracurriculare desfășurate asociațiile studențești, alții spun despre oportunitățile deosebite oferite de programele pentru studenți ERASMUS+, dar și



de oportunitățile oferite privind acordarea unui ajutor financiar substanțial studenților nefoiași, merituoși și performanți.

#### **41. Care a fost cea mai puțin bună experiență academică a ta în cadrul Universității „Ovidius” din Constanța?**

Printre experiențele mai puțin bune, legate de activitatea academică a respondenților în UOC, se numără lipsa unei comunicări cu privire la nesuținerea unor cursurii/seminarii/laboratoare ș.a. la data și ora prezentate în orar, din diverse motive, de asemeni, cu privire la anumite cadre didactice ce se ocupă de practica studenților, totodată lipsa unor aparaturi sau instrumente utile și necesare în cadrul laboratoarelor sau altor spații de învățare, precum și din locurile special amenajate pentru socializare, dar și altele precum modul de predare al unor cadre didactice, sau curățenia și igiena din spațiile sanitare și chiar lipsa wi-fi-ului gratuit în campus.

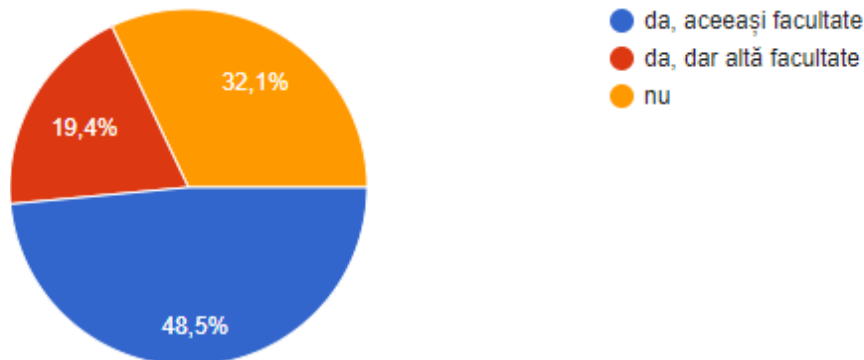
#### **42. Dacă ar fi să schimbi un singur aspect la Universitatea „Ovidius” din Constanța, care ar fi acela?**

Legat de aspectul schimbării sau îmbunătății, mai cu seamă, respondenții, într-un număr foarte mare au amintit de grupurile sanitare ce nu sunt dotate cu săpun sau hârtie igienică, imperios necesare unei universități europene. Totodată, au amintit de lipsa infrastructurii, fiind insuficiente săli de curs, afiteatre și laboratoare, pentru desfășurarea în condiții optime a serviciilor oferite. Totodată, o parte dintre respondenți au adus în discuție necesitatea existenței unui spital universitar.

O altă parte dintre aceștia, au amintit și de faptul că s-au făcut modificări cu privire la sesiunea a treia de restanțe și măriri care a fost pusă la o săptămână sau două după finalizarea sesiunii a doua de examene, astfel fiind foarte greu și incomod ca un student să poată învăța în acest timp scurt materia restantă din semestrul I și al II-lea.

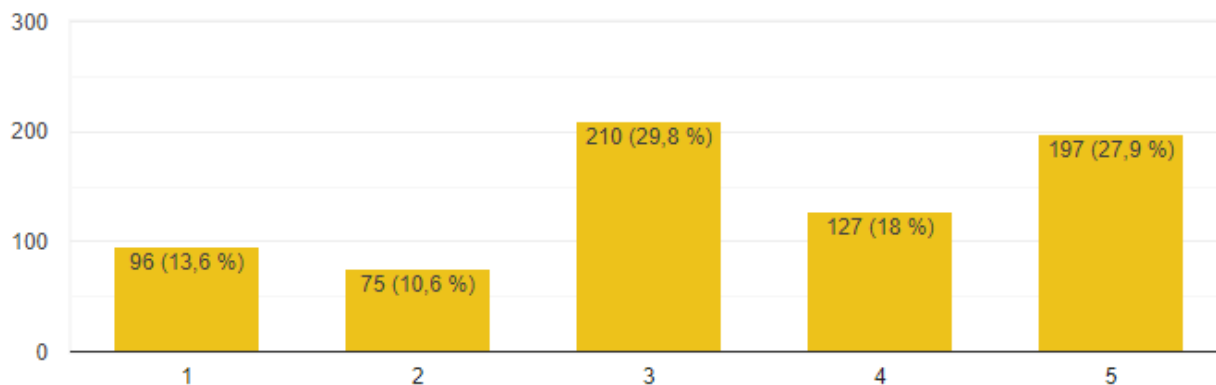


## 43. Dacă ar fi să te înscrii din nou la o universitate, ai alege tot UOC?



La întrebarea dacă actualii studenți ai UOC ar alege din nou serviciile oferite de aceasta, 48% au spus că sunt siguri și de universitate și de facultatea aleasă, 32% spun că sunt mulțumiți cu serviciile oferite, însă ar alege o altă facultate, iar doar aproximativ 20% spun că nu ar mai alege serviciile oferite de universitatea noastră.

## 44. Cât de probabil este să recomanzi Universitatea „Ovidius” din Constanța unui prieten?



Unul din lucrurile cele mai importante pentru instituția noastră este legat de informațiile oferite de absolvenți și de publicitatea pe care aceștia o fac în favoarea sau defavoarea instituției pe care o au absolvit. Astfel, aproximativ 46% spun că ar recomanda studiile facultăților universității noastre, în defavoarea celor 24% care spun că nu ar face același lucru, iar 30% dintre respondenți sunt neutri cu privire la acest aspect.





## **REZOLUȚII**

1. Solicităm o angajabilitate mai mare a cadrelor didactice – în prezent fiind doar aproximativ 50% conform respondenților, cu privire la transmiterea de la începutul anului universitar, a modurilor de examinare și a tuturor criteriilor acestora, conform regulamentului UOC.

2. Solicităm respectarea de către toate cadrele didactice ale UOC a prevederilor Legii Educației Naționale cu privire la oferirea unui număr minim de 5 pagini gratuite pentru cursul predat. În prezent, doar 65% dintre respondenți beneficiind de acest drept pentru toate materiile.

3. Solicităm creșterea bugetului pentru investiții în vederea îmbunătățirii și dotării sălilor de curs existente și a laboratoarelor, cât mai urgent, dar și a grupurilor sanitare care în prezent nu sunt echipate corespunzător, cu materialele necesare. De asemenea, vă solicităm o reconfigurare a rețelei wireless pentru accesarea și folosirea gratuită a internetului de către toți studenții din universitate.

4. Solicităm o prelungire a programului cu studenții pentru secretariate, mai ales în perioada sesiunilor sau a perioadelor de depunere sau ridicare de acte, adeverințe, carnete, legitimații ș.a.. De asemenea, vă propunem implementarea unei platforme, sau actualizarea celei prezente, oferind posibilitatea depunerii unei cereri sau a unei solicitări în format electronic.

5. Solicităm ca programările pentru orarul de cursuri și seminarii să se realizeze oferind posibilitatea studenților de a desfășura și alte activități – precum un loc de muncă part-time sau participarea în cadrul altor evenimente sau cursuri de specializare.

- din rezultatele cercetării, peste 50% dintre respondenți sunt nemulțumiți de aceste programări, astfel, vă propunem ca acele cursuri cu prezență obligatorie, cel puțin la 80% dintre activități, să fie programate după orele 16:00;

- ne dorim introducerea studenților pe piața muncii încă din aceste momente, dat fiind faptul că posibilitățile materiale pentru plata taxei de școlarizare, a taxei de cămin, a cheltuielilor privind achiziționarea de cursuri și caiete de specialitate, precum și cheltuielile de zi cu zi pentru întreținere, depășesc cu mult posibilitățile de susținere ale familiilor lor sau ale tutorilor acestora.

6. Solicităm o mai mare implicare privind informarea și oferirea de servicii a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, cu prijinul conducerii UOC, chiar printr-o creștere a finanțării, privind implementarea unor noi proiecte



## SATISFAȚIA CALITĂȚII VIEȚII STUDENȚEȘTI

Reprezentantul Studenților în Consiliul de Administrație

și servicii pentru studenți. Totodată, încurajăm crearea unui spațiu special la avizierele secretariatelor unde să poată fi consultată o ofertă pentru posibilități de practică, internship sau locuri de muncă.

7. Solicităm de urgență reevaluarea platformei care se ocupă cu procesul de evaluare al cadrelor didactice și chiar schimbarea acesteia, factorul principal fiind disfuncționalitățile din toate sesiunile de când aceasta funcționează, precum și lipsa concordanței cu datele reale (posibilitatea evaluării altor cadre didactice, decât cele ce predau cursul efectiv; acces concomitent nepermis pentru evaluarea celor două cadre didactice – de la seminar și de la curs ș.a.);

8. Solicităm implementarea unui sistem informatizat sau a unei practici cu privire la prezența în cadrul cursurilor, mai cu seamă pentru ciclul I universitar – studii de licență, unde ponderea de participare la cursuri/seminarii/laboratoare este de până la 80% pentru doar 45% din totalul respondeților. Astfel, tragem un semnal de alarmă cu privire la posibilitatea unui abandon camuflat pentru studenții la studii „cu frecvență”, dar care nu sunt efectiv prezenți la activitățile de predare.

### Realizate de

**Andrei-Cristian PĂTRAȘCU**

**Student reprezentant în Consiliul de Administrație  
al Universității „Ovidius” din Constanța**

\*se exercită toate drepturile de autor privind informațiile și graficele oferite prin acest document.

\*\*folosirea oricăror informații se face obligatoriu cu citarea sursei.

