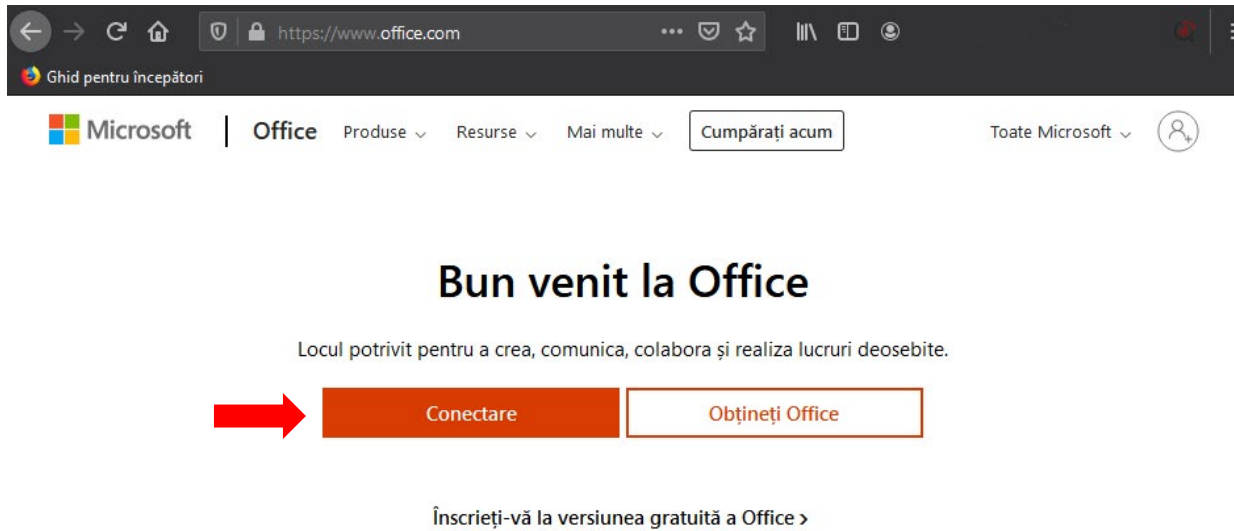
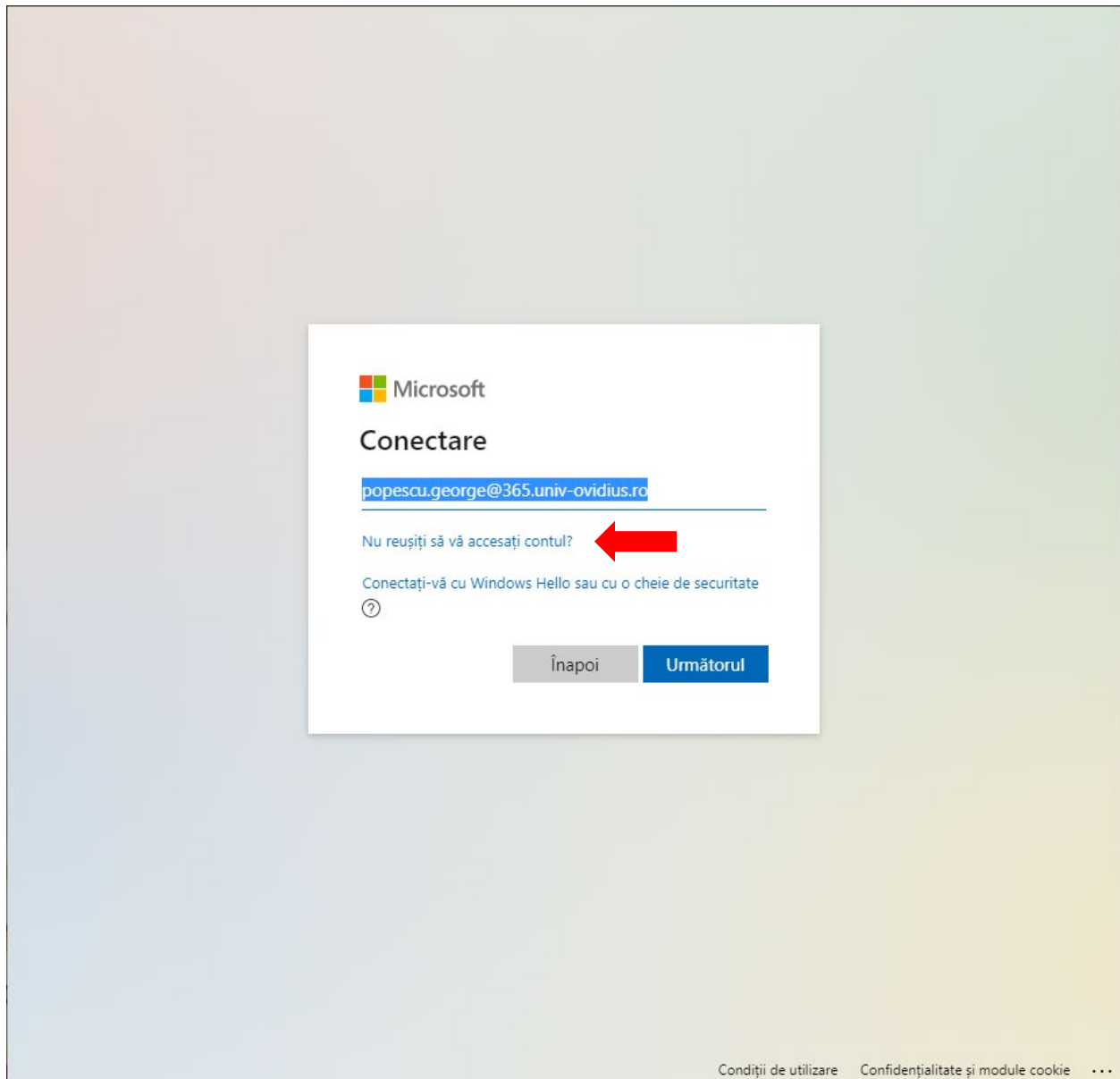


Procedură resetare parolă cont Office 365

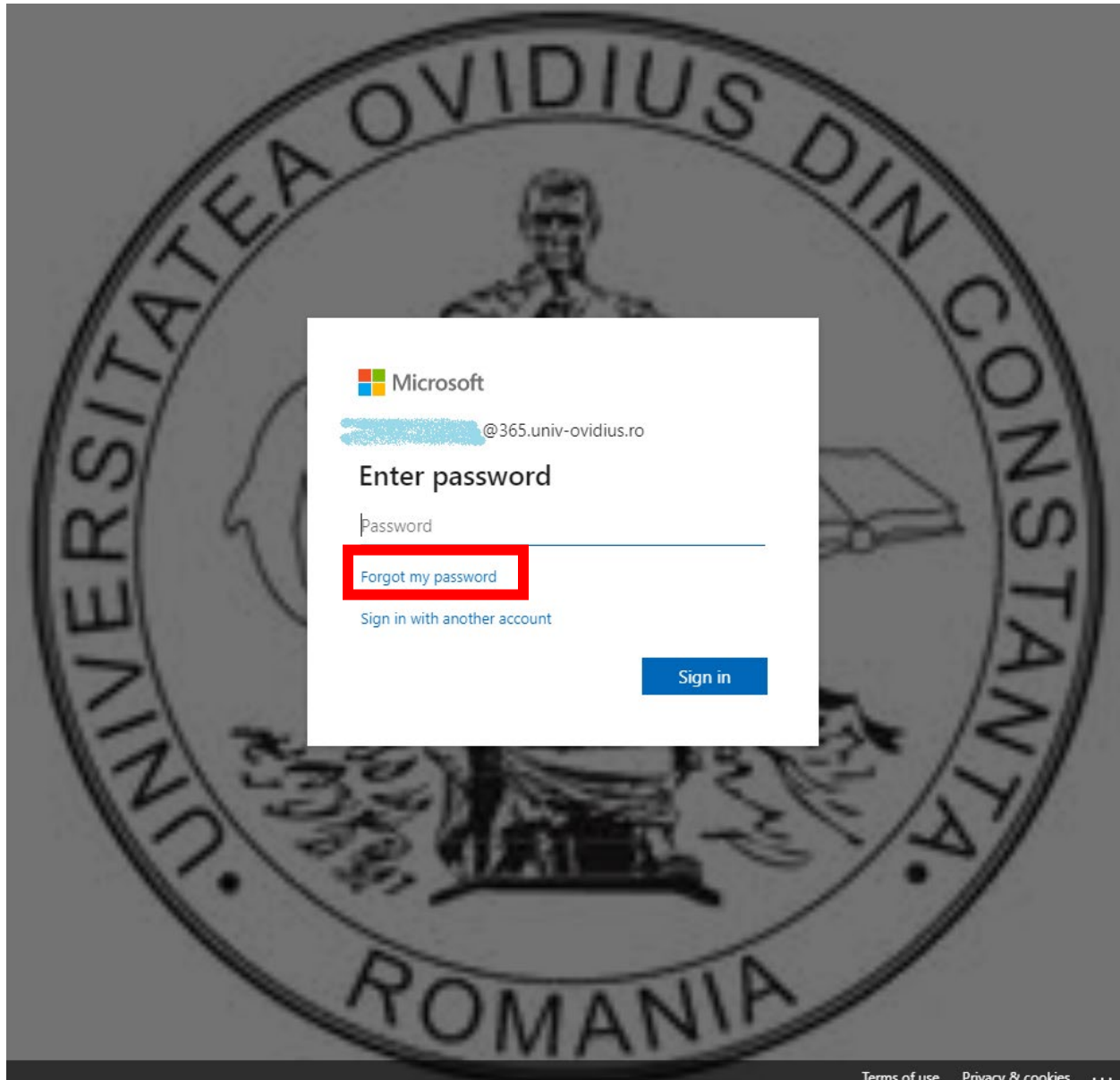
Pasul 1. Accesati site-ul office.com unde veti selecta butonul „Conectare”.



Pasul 2. In cazul in care nu erati deja conectat pe browser va apare fereastra urmatoare unde veti introduce adresa dvs de mail si selectati „Nu reusiti sa va accesati contul?”



Iar in cazul in care v-ati mai logat din acelasi browser veți avea următoarea fereastră unde dati click pe textul „Forgot my password” sau „Resetare parolă”



Pasul 3. Reintroduceti adresa de mail in primul camp si in al doilea introduceti caracterele care apar in imaginea afisata in chenarul cu rosu.

Microsoft

Recuperați-vă contul

Cine sunteți?

Pentru a vă recupera contul, începeți prin a vă introduce ID-ul de utilizator și caracterele din imaginea sau din fișierul audio de mai jos.

ID utilizator:

Exemplu: utilizator@contoso.onmicrosoft.com sau utilizator@contoso.com



Introduceți caracterele din imagine sau cuvintele din fișierul audio.

[Următorul](#)

[Revocare](#)

Pasul 4. Selectati campul „Trimiteti un e-mail la dresa alternativa” si dati click pe butonul „E-mail”

Microsoft

Recuperați-vă contul

pasul de verificare 1 > pasul de verificare 2 > alegeți o nouă parolă

Alegeți prima metodă de contact pentru verificare:

- Trimiteti un e-mail la adresa alternativă
- Trimiteti mesaj text către telefonul mobil
- Sunați-mă la numărul de telefon mobil

Veți primi un mesaj la adresa de e-mail alternativă (me*****@yahoo.com). Acesta va conține codul de verificare.

E-mail



[Revocare](#)

Pasul 5. Veti primi un cod unic de resetare pe mail-ul alternativ, copiat codul din chenarul rosu.



● Microsoft în numele Universitatea „OVIDIUS” <msonli
To:



Tue, Sep 15 at 10:17 AM



Verificați adresa de e-mail

Vă mulțumim pentru verificarea contului

@365.univ-ovidius.ro!

Codul este: 226641

Cu stimă,
Universitatea „OVIDIUS”

Nu răspundeți la acest mesaj, deoarece provine de la o adresă de poștă electronică nemonitorizată.



Pasul 6. Inserati codul unic primit in mail in campul din dreptul sagetii

Microsoft

Recuperați-vă contul

pasul de verificare 1 > pasul de verificare 2 > alegeți o nouă parolă

Alegeți prima metodă de contact pentru verificare:

- Trimiteți un e-mail la adresa alternativă
- Trimiteți mesaj text către telefonul mobil
- Sunați-mă la numărul de telefon mobil

V-am trimis un mesaj de e-mail cu codul de verificare.

Introduceți codul de verificare

Următorul



[Revocare](#)

Pasul 7. După ce ați completat codul unic de resetare dați click pe „Următorul”

Microsoft

Recuperați-vă contul

pasul de verificare 1 > pasul de verificare 2 > alegeți o nouă parolă

Alegeți prima metodă de contact pentru verificare:

Trimiteți un e-mail la adresa alternativă

Trimiteți mesaj text către telefonul mobil

Sunați-mă la numărul de telefon mobil

V-am trimis un mesaj de e-mail cu codul de verificare.

226641

Următorul

[Aveți o problemă?](#)

[Revocare](#)

Pasul 8. Introduceți numărul dvs. de telefon cu care v-ați autentificat în
campul evidențiat.

Microsoft

Recuperați-vă contul

pasul de verificare 1 ✓ > **pasul de verificare 2** > alegeți o nouă parolă

Alegeți a doua metodă de contact pentru verificare:

- Trimiteți mesaj text către
telefonul mobil
- Sunați-mă la numărul de telefon
mobil

Pentru a vă proteja contul, trebuie să vă introduceți numărul complet de telefon
mobil (*****84) mai jos. Veți primi apoi un mesaj SMS cu un cod de
verificare ce poate fi utilizat pentru a vă reseta parola.

0722222284

Text

[Revocare](#)

Pasul 9. Introduceți codul primit pe telefon în câmpul evidențiat și dați click pe butonul „Următorul”

Microsoft

Recuperați-vă contul

pasul de verificare 1 ✓ > **pasul de verificare 2** > alegeți o nouă parolă

Alegeți a doua metodă de contact pentru verificare:

Trimiteți mesaj text către telefonul mobil

Sunați-mă la numărul de telefon mobil

Mesajul text cu codul de verificare a fost trimis către telefonul indicat.

222222

Următorul

Reîncercare

Contactați administratorul

[Revocare](#)

Pasul 10. Introduceți noua parolă în cele 2 câmpuri evidențiate și apăsați pe butonul „Trimiteți”.

Parola trebuie să conțină între 8 și 256 caractere și trebuie să fie o combinație de litere mari, litere mici, cifre și simboluri. Nu poate conține numele de utilizator.

Microsoft

Recuperați-vă contul

pasul de verificare 1 ✓ > pasul de verificare 2 ✓ > **alegeți o nouă parolă**

<input type="password"/>	<p>Parola trebuie să fie puternică. Parolele puternice conțin între 8 și 256 caractere și trebuie să fie o combinație de litere mari, litere mici, cifre și simboluri. Nu pot conține numele de utilizator.</p>
<input type="password"/>	
<input type="button" value="Terminare"/>	<input type="button" value="Revocare"/>

Cand aveti confirmarea ca parola este una puternica apasati butonul „Trimitere”

Microsoft

Recuperați-vă contul

pasul de verificare 1 ✓ > pasul de verificare 2 ✓ > **alegeți o nouă parolă**

* Introducere parolă nouă:

.....

puternică

* Confirmare parolă nouă:


.....

Terminare Revocare

Parola dvs a fost resetata cu succes!

Microsoft

Recuperați-vă contul

 Parola dvs. a fost resetată

Pentru a face sign in cu parola nouă, [faceți clic aici](#).

Vă dorim o zi bună!