

1. Urmați procesul de deinstalare cu Removing Tool: <https://help.webex.com/en-us/WBX000026378/Meeting-Services-Removal-Tool> -

Pentru macOS, puteți utiliza: <https://cisco.bravais.com/s/4Kd44oJMbWksbTPQtvpw>

Descărcați și executați fișierul. Se vor șterge toate datele referitoare la Webex care sunt conținute pe dispozitivul dvs

2. Navigați pe site-ul

Webex: <https://go.webex.com/webappng/sites/go/dashboard/download> și descărcați cea mai recentă versiune a aplicației desktop

3. Instalați-o.

4. Conectați-vă cu datele de acreditare pentru contul dvs. și verificați dacă funcționează corect.